

INDICADORES 2024 PLAYA ARENAL

Nº IND	INDICADOR	LÍMITE DE CONTROL	PERIODICIDAD DE MEDICION	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septbr	oct	nov	dic	Observaciones:
1	Número de quejas de usuarios por cada uno de los servicios de la playa.	27	Mensual	0	0	0	0	0	2	4	8	1	0	0	0	MENSUAL/ LIMITE EN TB
2	Número de encuestas recogidas		Mensual	0	0	0	0	0	20	40	40	20	0	0	0	MENSUAL/ LIMITE EN TB
3	Grado de satisfacción de la playa		Mensual						3,91	3,86	3,83	3,41				3,75
3.1	Calificación servicio información turística								3,95	3,8	3,43	3,75				3,73
3.2	Calificación Chiringuito								3,7	3,9	3,53	3				3,5325
3.3	Calificación Hamacas y Sombrillas								3,4	3,25	3,23	1,95				2,96
3.4	Calificación Alquiler de elementos náuticos								3,7	2,85	3,1	1,45				2,775
3.5	Calificación Socorrismo								4,5	4,6	4,65	4,8				4,6375
3.6	Calificación Policía								3,95	4,48	4,45	4,6				4,37
3.7	Calificación Limpieza								4,2	4,18	4,45	4,3				4,28
4	Número de asistencias a la población por el personal de Protección Civil en la playa.		Mensual,- Media de la TB						55	381	225	34				Los datos se recogerán en TB y cuando abierto
5	Número de incidencias obtenidas en la inspección de playa.		2 veces en TB						9		4					Los datos se recogerán en TB
6	Número de resultados negativos analítica de aguas de baño.		Mensual					0	0	0	0	0				Los datos se recogerán en TB
7	Número de reclamaciones derivadas de la limpieza en playas.		Mensual	0	0	0	0	0	0	1	3	1	0	0	0	
8	Número de reclamaciones derivadas del mantenimiento (servicios, infraestructuras).		1 en TB						2	3	5	0				Los datos se recogerán en TB
9	Número de resultados negativos analítica de arena y lavapiés de la playa		Mensual							0	1/0					Anual
10	Número de quejas por medusas en la zona de baño		mensual						0	0	0	0				Los datos se recogerán en TB
11	Número de intervenciones de Protección Civil por riesgo en la salud de usuarios.		mensual						8	182	43	6				Los datos se recogerán en TB

Aprobado por: Coordinadora Playas	fecha de actualización
MJGS	dic-24