

INDICADORES 2024 PLAYA CASTILLICO

Nº IND	INDICADOR	LÍMITE DE CONTROL	PERIODICIDAD DE MEDICION	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septbr	oct	nov	dic	Observaciones:
1	Número de quejas de usuarios por cada uno de los servicios de la playa.	13	Mensual	1	0	0	1	3	2	3	7	3	0	0	0	MENSUAL/ LIMITE EN TB
2	Número de encuestas recogidas.		Mensual	0	0	0	0	0	20	20	39	19	0	0	0	MENSUAL/ LIMITE EN TB
3	Grado de satisfacción de la playa		Mensual						4,03	3,9	3,53	4,09				3,8875
3.1	Calificación servicio información turística								4	3,75	3,18	3,89				3,705
3.2	Calificación Chiringuitos								3,9	3,65	3,62	3,89				3,765
3.3	Calificación Hamacas y Sombrillas								3,75	3,25	3,72	3,84				3,64
3.4	Alquiler de elementos								3,8	3,35	3,38	3,58				3,5275
3.5	Calificación Socorrismo								4,75	4,4	4,03	4,63				4,4525
3.6	Calificación Policía								4	4,45	3,31	4,58				4,085
3.7	Calificación Limpieza								4	4,45	3,51	4,21				4,0425
4	Número de asistencias a la población por el personal de Protección Civil en la playa.		Mensual,- Media de la TB						46	76	72	48				Los datos se recogerán en TB y cuando abierto
5	Número de incidencias obtenidas en la inspección de playa.		2 veces TB						5		2					Los datos se recogerán en TB
6	Número de resultados negativos analítica de aguas de baño.		Mensual					0	0	0	0	0				Los datos se recogerán en TB
7	Número de reclamaciones derivadas de la limpieza en playas.		Mensual	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	Anual
8	Número de resultados negativos analítica de arena y lavapiés de la playa.		1 veces TB							0/1	0/0					Los datos se recogerán en TB
9	Número de reclamaciones derivadas del mantenimiento (servicios, infraestructuras).		Mensual						2	3	6	2				Los datos se recogerán en TB
10	Número de quejas por medusas en la zona de baño		mensual						0	3	1	0				Los datos se recogerán en TB
11	Número de intervenciones de Protección Civil por riesgo en la salud de usuarios.		mensual						21	32	25	1				Los datos se recogerán en TB
12	Resultados adversos de turbidez y biomasa (derivados de inspección visual de DGSalud y quejas de usuarios)	Máx. 50% de las analíticas	quincenal					0	0	0	0	0	0			Los datos se recogerán en TB

Aprobado por: Coordinadora Playas	fecha de actualización
MJGS	dic-24