

Informe de sostenibilidad

Playas de San Javier

JULIO 2025



AYUNTAMIENTO DE SAN JAVIER

**San.
Javier**
Concejalía de Turismo

Contenidos

- 01** Presentación de la organización
- 02** Política y compromisos de sostenibilidad
- 03** Identificación y priorización
- 04** Plan de sostenibilidad
- 05** Seguimiento, control y mejora
- 06** Conclusiones

Información práctica sobre la redacción del informe

Periodo objeto del informe

AÑO 2025

Fecha último informe

AÑO 2024

Ciclo de elaboración de informes

Ciclo anual

Responsable: Turismo, Playas y Comité de Sostenibilidad

Punto de contacto

Nombre y apellidos	Mª Jesús González Serrano
Cargo	Coordinadora de playas
Teléfono	690851957
Email	chus.gonzalez@sanjavier.es

01. Presentación de la organización



01.

Presentación de la organización

Quiénes somos

- Ayuntamiento de San Javier
- Plaza de España, 3
- 30730 San Javier (Murcia)
- Tfno.: 968573700#5351 - #5208
- concejaliadeturismo@sanjavier.es
- CIF.: P3003500J
- Empresa: Administración Local

A qué nos dedicamos

- A conseguir una mejora continua en la gestión de las playas del Municipio de San Javier con el compromiso de mejora de sostenibilidad y protección ambiental para así mejorar la prestación de servicios y calidad de vida de los ciudadanos.

01.

Presentación de la organización

Nuestra historia

La Concejalía de Turismo y Playas tiene como objetivo general la protección del medio ambiente, en el entorno natural, marino y urbano del municipio de San Javier con el fin de alcanzar un desarrollo sostenible en el municipio y una adecuada vida para vecinos y turistas.

Para ello se trabaja intensamente con distintivos de calidad y normas UNE-ISO tales como Bandera Azul, Q de Playas, Playas sin humo, S de Sostenibilidad Turística, Compromiso de calidad Turística (SICTED), etc., que normaliza la prestación de los servicios en materia de información turística, mantenimiento y limpieza de las infraestructuras, salvamento en playas, entre otros.

01.

Presentación de la organización

Compromisos

La Concejalía de Turismo y Playas establece como compromisos:

- * Planificación, impulso y gestión de las políticas de calidad y sostenibilidad que se desarrollan en el municipio.
- * Acercar la conservación del medio ambiente a los usuarios promoviendo su conocimiento y buenas prácticas ambientales con el uso racional de los recursos naturales.
- * Mantenimiento de las playas así como la gestión de las concesiones de temporada tales como quioscos, elementos náuticos, hamacas y sombrillas, etc.
- * Promover campañas de sensibilización en colectivos tales como colegios e institutos, residentes, turistas, y colectivos en general que tengan inquietudes con la conservación del medio ambiente, mejora de la accesibilidad, salud, etc.

01.

Presentación de la organización

Quienes somos

PLAYA BANCO DEL TABAL-CALNEGRE

Playa urbana con gran presencia de usuarios y bañistas.

Longitud: 1,400m

Anchura: 36m

Tipo de suelo: arena fina y dorada

Servicios:

Puesto de vigilancia y primeros auxilios con DESA (,1) balizamiento, lavapiés, papeleras, papeleras selectivas, wc accesible, zona de sombra, limpieza diaria en temporada de baño, parking PMR, información turística, flexipasarelas, Chiringuito.

Acceso:

Gran Vía de La Manga

A pie /coche / bus /barco



SOI SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA

<https://turismo.sanjavier.es/playa/banco-del-tabal-2/>

01.

Presentación de la organización

Quienes somos

PLAYA PEDRUCHO

Playa urbana con gran presencia de usuarios y bañistas.

Longitud: 3,000m

Anchura: 35m

Tipo de suelo: arena fina y dorada

Servicios:

Puesto de vigilancia y primeros auxilios con DESA (3), balizamiento, lavapiés, papeleras, papeleras selectivas, wc accesible, zona de sombra, limpieza diaria en temporada de baño, parking PMR, información turística, flexipasarelas, chiringuito.

Acceso:

Gran Vía de La Manga

A pie /coche / bus /barco



<https://turismo.sanjavier.es/playa/pedrucho/>

01.

Presentación de la organización

Quienes somos

PLAYA EL ARENAL

Playa urbana con gran presencia de usuarios y bañistas.

Longitud: 1,850m

Anchura: 18m

Tipo de suelo: arena fina y dorada

Servicios:

Puesto de vigilancia y primeros auxilios con DESA (2), balizamiento, lavapiés, papeleras, papeleras selectivas, wc accesible, limpieza diaria en temporada de baño, parking PMR, información turística, flexipasarelas, chiringuito.

Acceso:

Gran Vía de La Manga

A pie /coche / bus /barco



<https://turismo.sanjavier.es/playa/el-arenal/>

01.

Presentación de la organización

Quienes somos

PLAYA EL ESTACIO

Playa urbana con gran presencia de usuarios y bañistas.

Longitud: 2,900m

Anchura: 18m

Tipo de suelo: arena fina y dorada

Servicios:

Puesto de vigilancia y primeros auxilios con DESA (2), balizamiento, lavapiés, papeleras, papeleras selectivas, wc accesible, limpieza diaria en temporada de baño, parking PMR, información turística, flexipasarelas, zona deportiva.

Acceso:

Gran Vía de La Manga

A pie /coche / bus /barco



<https://turismo.sanjavier.es/playa/el-estacio/>

01.

Presentación de la organización

Quienes somos

PLAYA ENSENADA DEL ESPARTO

Playa urbana con gran presencia de usuarios y bañistas.

Longitud: 2,600m

Anchura: 20m

Tipo de suelo: arena fina y dorada

Servicios:

Paseo Marítimo, puestos de vigilancia y primeros auxilios con DESA (3), balizamiento, canal náutico, lavapiés, papeleras, papeleras selectivas, limpieza diaria en temporada de baño, wc accesible, zona de sombra, parking PMR, información turística, flexipasarelas, elementos náuticos.

Acceso:

Gran Vía de La Manga

A pie /coche / bus /barco



01.

Presentación de la organización

Quienes somos

PLAYA VENEZIOLA

Playa urbana con gran presencia de usuarios y bañistas.

Longitud: 1,500 m

Anchura: 10 m

Tipo de suelo: arena fina y dorada

Servicios:

Puestos de vigilancia y primeros auxilios con DESA (1), balizamiento, canal náutico, lavapiés, papeleras, papeleras selectivas, limpieza diaria en temporada de baño, wc accesible, zona de sombra, parking PMR, información turística, flexipasarelas, elementos náuticos y chiringuito.

Acceso:

Gran Vía de La Manga

A pie /coche / bus /barco



<https://turismo.sanjavier.es/playa/veneziola/>

01.

Presentación de la organización

Quienes somos

PLAYA MISTRAL

Playa urbana con gran presencia de usuarios y bañistas.

Longitud: 250 m

Anchura: 10 m

Tipo de suelo: arena fina y dorada

Servicios:

Paseo Marítimo, puestos de vigilancia y primeros auxilios con DESA (1), balizamiento, canal náutico, lavapiés, papeleras, papeleras selectivas, limpieza diaria en temporada de baño, wc adaptado, zona de sombra, parking PMR, información turística, flexipasarelas, elementos náuticos, Acceso principal Sin Humo, sombrillas y hamacas.

Acceso:

Gran Vía de La Manga

A pie /coche / bus /barco



<https://turismo.sanjavier.es/playa/mistral>

01.

Presentación de la organización

Quienes somos

PLAYA PEDRUCHILLO

Playa urbana con gran presencia de usuarios y bañistas.

Longitud: 500 m

Anchura: 10 m

Tipo de suelo: arena fina y dorada

Servicios:

Paseo Marítimo, puestos de vigilancia y primeros auxilios con DESA (1), balizamiento, canal náutico, lavapiés, papeleras, papeleras selectivas, limpieza diaria en temporada de baño, wc adaptado, zona de sombra, parking PMR, información turística, flexipasarelas, elementos náuticos, línea excursiones marítimas.

Acceso:

Gran Vía de La Manga

A pie /coche / bus /barco



<https://turismo.sanjavier.es/playa/pedruchillo/>

01.

Presentación de la organización

Quienes somos

PLAYA BARNUEVO

Playa urbana con gran presencia de usuarios y bañistas.

Longitud: 300 m

Anchura: 20 m

Tipo de suelo: arena fina y dorada

Servicios:

Paseo Marítimo, puestos de vigilancia y primeros auxilios con DESA (1), balizamiento, canal náutico, lavapiés, papeleras, papeleras selectivas, limpieza diaria en temporada de baño, wc adaptado, aseo-vestuario, zona de sombra, parking PMR, información turística, flexipasarelas, elementos náuticos, línea de ferry, restaurantes.

Acceso:

Avda. Sandoval, Santiago de La Ribera

A pie /coche / bus /barco



<https://turismo.sanjavier.es/playa/barnuevo/>

01.

Presentación de la organización

Quienes somos

PLAYA COLÓN

Playa urbana con gran presencia de usuarios y bañistas.

Longitud: 985 m

Anchura: 20m

Tipo de suelo: arena fina y dorada

Servicios:

Paseo Marítimo, puestos de vigilancia y primeros auxilios con DESA (2), balizamiento, canal náutico, lavapiés, papeleras, papeleras selectivas, limpieza diaria en temporada de baño, wc adaptado, aseo- vestuario, zona de sombra, parking PMR, información turística, flexipasarelas, elementos náuticos y restaurantes.

Acceso:

Calles adyacentes a Paseo de Colón (Santiago de la Ribera)

A pie /coche / bus /barco



<https://turismo.sanjavier.es/playa/colón/>

01.

Presentación de la organización

Quienes somos

PLAYA CASTILLICO

Playa urbana con gran presencia de usuarios y bañistas.

Longitud: 450 m

Anchura: 35 m

Tipo de suelo: arena fina y dorada

Servicios:

Paseo Marítimo, puestos de vigilancia y primeros auxilios con DESA (1), balizamiento, canal náutico, lavapiés, papeleras, papeleras selectivas, limpieza diaria en temporada de baño, wc adaptado, aseo- vestuario, zona de sombra, parking PMR, información turística, flexipasarelas, elementos náuticos, acceso principal Sin Humo y restaurantes.

Acceso:

A pie /coche / bus /barco



SOSTENIBILIDAD
TURÍSTICA

<https://turismo.sanjavier.es/playa/castillico/>

01.

Presentación de la organización

Nuestra historia

El Ayuntamiento de San Javier viene trabajando en Banderas Azules, Playas sin Humo, norma UNE-ISO 13009:2016, S Sostenibilidad, SICTED y programas de accesibilidad con la Federación FAMDIF, Proyectos EDUSI, Planes de Sostenibilidad Turística, Agenda Urbana, Eurovelo, Turismo azul.



01.

Presentación de la organización

Nuestra historia

Certificaciones, distintivos, planes y programas en los que participa:

- Bandera Azul
- UNE-ISO 13009:2016 Q Playas
- Playas Sin Humo
- S Sostenibilidad
- Red Natura 2000
- Agenda Urbana 2030
- Plan de Accesibilidad FAMDIF
- Plan de Movilidad Urbana
- Bandera verde por el compromiso con la sostenibilidad y el reciclaje.
- La Manga 365
- EDUSI
- Red Destinos Turísticos Inteligentes (DTI)
- EUROVELO
- Itinerario saludable.
- Turismo azul- ACD
- Plan de sostenibilidad turística

01. Presentación de la organización

Tamaño de la organización

Presupuesto de la organización

Concepto	Año 2025	Año 2026	Año 2027
Ingresos no financieros	60.153.673,22	62.067.607,98	63.217.607,98
Gastos no financieros	62.094.830,19	62.917.607,98	63.517.607,98
Capacidad de financiación	-1.941.156,78	-850.000,00	-300.000,00
Ingresos financieros	4.497.480,00	3.500.000,00	2.800.000,00
Gastos financieros	2.556.323,03	2.650.000,00	2.500.000,00
Total Presupuesto Ingresos	64.651.153,22	65.567.607,98	66.242.159,14
Total Presupuesto Gastos	64.651.153,22	65.567.607,98	66.017.607,98

Capitalización total desglosada en términos de deuda y capital

	Año 2025	Año 2026	Año 2027
Deuda financiera viva	19.887.435,63	20.831.112,60	20.981.112,65
Ingresos Corrientes Ordinarios	53.720.380,92	54.320.000,00	56.442.159,14
21 % DEUDA PÚBLICA	37,02 %	38,34 %	37,17 %

01. Presentación de la organización

Tamaño de la organización

Inversión por playa de la organización

Playas	Metros	%	GASTO	PREVISIÓN
			2025	2026
Banco de Tabal	1.400	8,90%	140.133 €	151.255 €
El Pedrucho	3.000	19,07%	300.286 €	324.118 €
El Arenal	1.850	11,76%	185.176 €	199.873 €
El Estacio	2.900	18,43%	290.276 €	313.314 €
Ensenada del Esparto	2.600	16,52%	260.248 €	280.902 €
Veneziola	1.500	9,53%	150.143 €	162.059 €
Mistral	250	1,59%	25.024 €	27.010 €
Pedruchillo	500	3,18%	50.048 €	54.020 €
Barnuevo	300	1,91%	30.029 €	32.412 €
Colón	985	6,26%	98.594 €	106.419 €
Castillico	450	2,86%	45.043 €	48.618 €
Total	15.735		1.575.000 €	1.700.000 €



AYUNTAMIENTO DE SAN JAVIER

Partidas: Crédito Inicial
Periodo: 2025

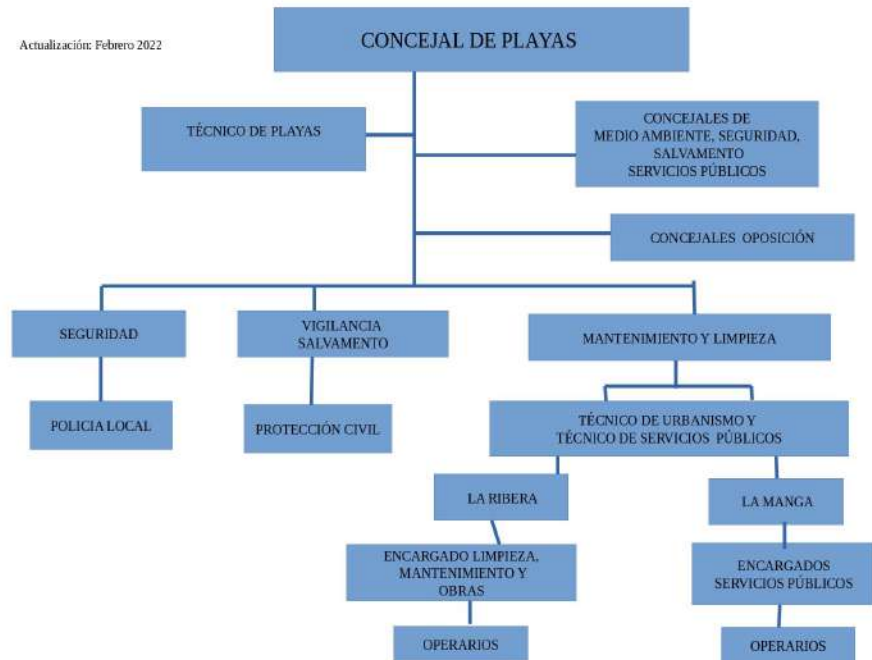
Ram	Aplicación Presupuestaria	Descripción	Vinculación	Crédito Inicial
	13500/22109	Proteccion Civil. Material diverso	135**/2*	5.900,00
	17230/20400	Playas Alquiler maquinaria.	17230*/2*	10.000,00
	17230/20400	Playas Alquiler vehículos	17230*/2*	125.000,00
	17230/21000	Playas término municipal. Infraestructura y bienes naturales	17230*/2*	5.000,00
	17230/21300	Playas. Maquinaria, instalaciones y utillaje.	17230*/2*	70.000,00
	17230/21400	Playas. Reparación de vehículos.	17230*/2*	10.000,00
	17230/22109	Playas. Material diverso	17230*/2*	100.000,00
	17230/22699	Playas Otros gastos diversos	17230*/2*	33.000,00
	17230/22700	Playas Limpieza y aseo	17230*/2*	1.200.000,00
	17230/22799	Playas. Otras construcciones.	17230*/2*	15.000,00
		Total		1.575.000,00

San Javier
Concejalía de Turismo

01. Presentación de la organización

Organigrama

Actualización: Febrero 2022



Además cuenta con responsables en temas económicos, ambientales y sociales:

- Agustín López Baños: Técnico de Medio Ambiente
- Myriam del Valle González- Interventora Municipal
- Alicia Balsalobre – Directora Servicios Sociales

01. Presentación de la organización

Información sobre personas trabajadoras (Concejalía de Turismo y Playas-Ayto. San Javier)

Desglose de la plantilla por tipo de contrato y sexo

	2024		2025	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
N.º trabajadores/as	76	12	78	16
N.º Contratos indefinidos	10	1	18	4
N.º Contratos temporales	64	11	60	12
N.º empleados con algún tipo de discapacidad				
Total				



01. Presentación de la organización

Comité de Sostenibilidad

MIEMBROS DEL COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

Nombre y apellidos	Área / Departamento / Cargo
JOSÉ MIGUEL LUENGO PEREZ ESTIBALIZ MASEGOSA GEA JUAN GABRIEL LIZÁN RUIZ MARIA JESÚS GONZÁLEZ SERRANO	Alcalde de San Javier Concejala de Turismo y Playas Ingeniero de Canales, Caminos y Puertos Técnico de Turismo y Playas

Funciones del comité

1. Definir y priorizar los ODS a cumplir y establecer los objetivos de sostenibilidad
2. Elaborar el plan de sostenibilidad incluyendo la evaluación y definición de acciones estratégicas para la implantación y contribución de los ODS
3. Evaluar las acciones estratégicas para los ODS
4. Fijar los mecanismos de coordinación entre los distintos miembros del comité para la toma de decisiones
5. Planificar, implantar, supervisar y mejorar el plan de sostenibilidad
6. *Revisión del plan de sostenibilidad anualmente y definición de indicadores*

Coordinación

Este comité se reúne al menos 2 veces al año

01.

Presentación de la organización

Cadena de suministro

- Tipos de proveedores
- Ubicación geográfica
- Criterios de selección
- Tipo de productos (ecológicos, km0)

	2024	2025
Nº proveedores	18	20
Valor monetario estimado de pagos realizados (€)	816.666,67 € Gasto a fecha 30/06/2024	1.000.000€ Gasto a fecha 30/06/2025

Cambios significativos en la organización

Enumere los cambios que se hayan producido en:

- Mayor infraestructura: adquisición de metros de pasarelas, zonas de sombra, papeleras, etc.
- Productos o servicios en playas: seguridad y salvamento, información, accesibilidad al baño, baño asistido, actividades deportivas, aseos y vestuarios.
- El 80% de nuestros proveedores son locales o comarcales.
- Mejoras en infraestructuras y equipamientos

01. Presentación de la organización

Alianzas con asociaciones

PLAYAS DE San Javier participa y colabora de forma activa con las siguientes asociaciones y organizaciones para impulsar su contribución en los Objetivos para el Desarrollo Sostenible:

- Club de buceo (limpieza de playas)
- Asociación Posidonia / Bandera Azul / ANSE / Territorio Tortuga
- Medio Natural Comunidad Autónoma de Murcia / FAMDIF / ICTE / PLAYAS SIN HUMO / Eurovelo



02. Política y compromisos de sostenibilidad



02.

Política y compromisos de sostenibilidad

La dirección de **Playas de San Javier** conoce y comprende la **Agenda 2030, los ODS** y sus **169 metas** y se compromete con los mismos contribuyendo así al desarrollo sostenible maximizando los impactos positivos y minimizando los impactos negativos que la organización genera en la **sociedad, economía y medioambiente**. Los servicios ofrecidos tratan de satisfacer las necesidades de los usuarios de forma eficiente y sin comprometer las necesidades de generaciones futuras y del resto del entorno que rodea a la organización.

La **política de sostenibilidad** establecida para alcanzar dicho compromiso y que se expondrá a continuación, es revisada anualmente por la dirección. Además, la organización cuenta con múltiples canales de comunicación, disponibles y accesibles, para **informar, implicar y mantener** esta política de manera continua con todos los grupos de interés de la organización.

Todo el **personal** de la organización es responsable de cumplir con los principios, valores y compromisos de sostenibilidad que se exponen a continuación.

03. Diagnóstico, identificación y priorización de ODS



03. Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis interno y externo

Análisis Interno

La Concejalía de Playas del Ayuntamiento de San Javier ha realizado un análisis interno elaborando un diagnóstico de sus capacidades y competencias (compromisos, políticas y procesos) con el objetivo de identificar aquellos **retos y oportunidades** a los que se enfrenta respecto a su contribución a los ODS, siempre considerando aquellas posibles **restricciones** en el desarrollo de sus actividades que puedan afectar a la ejecución de los ODS.

Análisis Externo:

Se ha desarrollado un análisis donde se pretende tener en cuenta la valoración de nuestros grupos de interés (encuestas, quejas, sugerencias e incidencias, revisión de servicios e instalaciones, etc.) así como la recopilación de noticias relacionadas con incidencias de ODS en nuestras playas y/o opiniones de científicos y expertos en estas materias.



03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

La Agenda 2030 es una agenda integral y multidimensional, referida a las tres dimensiones del desarrollo sostenible (económica, social y ambiental) y de aplicación universal, que se despliega mediante un sistema de 17 objetivos de desarrollo sostenible, a través de los cuales se proponen abordar los grandes retos globales, que se han indicado anteriormente, desde la lucha contra la pobreza o el cambio climático hasta la educación, salud, la igualdad de género, la paz o las ciudades sostenibles.

Cada ODS incluye diferentes metas, hasta un total de 169, que contribuyen al cumplimiento del objetivo. Estas metas se han adaptado a las particularidades de la Concejalía de Turismo y Playas del ayuntamiento de San Javier para que ponga en marcha su Agenda 2030.

La **Concejalía de Turismo del Ayuntamiento de San Javier** ha efectuado un análisis de los ODS a aplicar en el ámbito de las Playas de su término municipal de con el fin de contribuir a la consecución de los objetivos y metas marcados por la ONU, con la finalidad de marcar los Planes de Sostenibilidad y Acciones Estratégicas que establezca las directrices de actuación basadas en el modelo de desarrollo sostenible, y en consonancia con la Unión Europea, el Gobierno de España y la Región de Murcia



03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Para la elaboración del Plan de Sostenibilidad y elección de los ODS se realizó un análisis interno en el que se ha tenido en consideración:

- * La estrategia del Ayuntamiento de San Javier
- * Plan de movilidad urbana y sostenible
- * Plan de Sostenibilidad 2023
- * Agenda Urbana San Javier
- * Agenda Urbana española
- * Análisis de riesgos e impactos
- * Análisis DAFO
- * La Política de Calidad y Sostenibilidad
- * Análisis de capacidades y competencias en consecución de metas estratégicas de los ODS.
- * Otras políticas internas: medidas para mitigar los impactos ambientales de productos y servicios.

En el análisis externo se ha considerado:

- * Solicitudes de ciudadanos
- * Resultados de reuniones con agentes interesados (comité de calidad y sostenibilidad en playas, reuniones con concesionarios y proveedores, etc.)
- * Resultados y valoraciones de las encuestas de sostenibilidad enviada a grupos de interés.
- * Noticias en diferentes medios de comunicación
- * Estudios científicos y opiniones de expertos.

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Se ha considerado el marco normativo con alcance en los servicios y actividades en las playas en la siguiente relación:

- * Ley 3/2000 de 12 de julio de SANEAMIENTO Y DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES de la Región de Murcia.
- * Real Decreto 1416/2001 sobre envases de PRODUCTOS FITOSANITARIOS.
- * Ley 4/2009 de 14 de mayo de PROTECCIÓN AMBIENTAL INTEGRADA.
- * Ley 37/2003 de 17 de noviembre, del RUIDO
- * Ordenanza Municipal sobre PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE CONTRA RUIDOS Y VIBRACIONES
- * Ley 22/1988 de 28 de julio de COSTAS
- * Reglamento General para el desarrollo y ejecución de la Ley 22/1988 de 28 de julio de COSTAS
- * Ley 2/2013, de 29 de mayo, de PROTECCIÓN Y USO SOSTENIBLE DEL LITORAL y de modificación de la ley 22/1988, de 28 de julio de COSTAS.
- * Real Decreto 1341/2007 de 11 de octubre SOBRE LA CALIDAD DE LAS AGUAS DE BAÑO
- * Directiva (76/160/CEE) de 8 de diciembre de 1975 relativa a LA CALIDAD DE LAS AGUAS DE BAÑO
- * Real Decreto 817/2015 CALIDAD DE AGUAS DE BAÑO
- * Ley 11/2014 de 27 de noviembre de TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA
- * Norma Q de calidad UNE-ISO 13009:2016 de turismo y servicios relacionados. REQUISITOS Y RECOMENDACIONES PARA LA GESTIÓN DE PLAYAS.
- * Ordenanza de seguridad en el uso, disfrute y aprovechamiento en el litoral de San Javier.
 - Ley 7/2022 de 8 de Abril de RESIDUOS Y SUELOS CONTAMINADOS PARA UNA ECONOMICA CIRCULAR
- * Decreto n.º 349/2007, de 9 de noviembre, por el que se regula el uso de desfibriladores semiautomáticos externos por personal no médico en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis interno

DAFO

Se han identificado las siguientes **Debilidades**, **Amenazas**, **Oportunidades** y **Fortalezas**:

DEBILIDADES

- Desconocimiento de las personas usuarias del Ordenanza de playas.
- Desconocimiento de los valores naturales y patrimoniales existentes en el litoral de San Javier
- Efecto de actividades humanas en reserva marina (pesca, contaminación, etc.)
- Pérdida de arena por temporales
- Algunos espacios libres no adaptados a personas con movilidad reducida
- Falta formación y sensibilidad con aplicación de medidas de sostenibilidad en proveedores, concesionarios o trabajadores

AMENAZAS

- Pérdida de control operacional en servicios ofrecidos por proveedores.
- Presencia de especies invasoras.
- Retroceso de la línea de playa.
- Erosión de las playas debido a cambios en el nivel del mar, oleaje o dirección de las corrientes.
- Deterioro de elementos patrimoniales.
- Reducción poblaciones de especies en peligro de extinción. Deterioro biodiversidad reservas marinas Cabo de Palos e Isla Grosa
- Protección de praderas de posidonia
- Estado del Mar Menor

FORTALEZAS

- Calidad del agua de baño.
- Dotación presupuestaria.
- Presencia de espacios naturales en el litoral de alto valor ecológico. reservas submarinas de Cabo de Palos e Islas Hormigas e Isla Grosa.
- Formación y sensibilización del personal.
- Sistemas de gestión certificados (Q Calidad Turística y bandera azul) y compromiso de calidad turística (SICTED), S de sostenibilidad
- Accesos y recursos en las playas para personas con movilidad reducida.
- Amplitud temporada de baño con servicio de salvamento y socorrismo.
- Programa analíticas: arena, chiringuitos y Lavapiés
- Certificación Q de calidad y S de sostenibilidad en playas
- Mejora y ampliación de servicios (juegos infantiles, equipamiento deportivo)

OPORTUNIDADES

- Ampliación en el número de playas con bandera azul.
- Incremento en el periodo con salvamento y socorrismo en playas con playas de invierno
- Incremento de zonas para el ocio de los ciudadanos.
- Diseño de senderos litoral en La Manga-San Javier y en Santiago de la Ribera
- Ampliación playas accesibles y playas Sin Humo
- Pliegos de concesión con medidas de sostenibilidad

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Cuestiones ambientales

Señalar aquellas acciones que el establecimiento realiza para impactar positivamente en el entorno ambiental que le rodea, relacionadas con los siguientes temas:

- **Materiales.** Se procura el acceso a materiales de cercanía, y bajo coste de mantenimiento
- **Energía,** se está trabajando en la potenciación de la reducción de los consumos energéticos vía autoconsumo y uso de energías renovables (paneles solares en puestos de salvamento), así como en la reducción de la huella de carbono con movilidad sostenible (carril bici, estación intermodal, etc.)
- **Agua y afluentes:** No hay afectación a afluentes de agua y se trabaja en la reducción de los consumos de agua en Lavapiés con agua de mar; así mismo hay un programa de control de la calidad de las aguas de las zonas de baño
- **Biodiversidad,** se trabaja en dos ámbitos, de un lado en la conservación de las zonas de pradera de posidonia a través de la instalación de balizamientos ecológicos que no perjudiquen la posidonia al tiempo que generan pequeñas zonas de arrecife para la flora y fauna de la zona, y de otra hay un respeto en el tratamiento de la posidonia que el mar expulsa a las playas con el objetivo de evitar la pérdida de litoral. Además se planifican campañas de sensibilización. Gran parte de nuestras playas se encuentran en espacios naturales protegidos.
- **Emisiones** , se trabaja en el control de las emisiones a través de dos vías, primero potenciando los sistemas de transporte no contaminante como transporte publico, red de carril bici y puntos de recarga de vehículos eléctricos y segunda mediante la incorporación de medidas de carácter ambiental en los PPT de las licitaciones que se llevan a cabo desde el área y en general desde la institución Efluentes y residuos
- Cumplimiento de legislación medio ambiental

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis interno

CUESTIONES AMBIENTALES:

PLAYA ENSENADA DEL ESPARTO	IMPACTO/ORIGEN	PUNTAJACIÓN				SIGNIFICATIVO	OBSERVACIONES
		F	M	G	Valoración		
	SIGNIFICATIVO=6						DATOS Y CONSUMOS AÑO 2024
Consumo energía eléctrica (N) 126 farolas	Agotamiento de recursos naturales/	3	1	1	5	NO	Consumo: 61.850 kWh + 4.000 kWh (+ 6,9%) Acción correctora: Se alterna el encendido de las farolas
Consumo de agua (N)	Agotamiento de recursos naturales /	3	1	1	5	NO	Consumo: 1.314 m ³ +94 m ³ (- 7,70%)
Generación de Residuos Peligrosos, Aceites de vehículos, filtros, trapos...(N)	Mantenimiento de vehículos	1	1	2	4	NO	RESIDUOS GENERADOS DEL MANTENIMIENTO DE MAQUINAS PLAYAS
Generación de algas y restos vegetales (N)	Contaminación de suelo/Limpieza	2	3	1	6	NO	
Emissiones a la atmósfera (N)	Contaminación atmosférica/Vehículos, limpieza	3	1	2	6	NO	
Generación de ruidos (N)	Contaminación acústica/Limpieza	3	1	2	6	NO	
Olores (N)	Contaminación atmosférica por vertidos	3	1	1	5	NO	
Emissiones luminicas (N)	Farolas paseo	3	2	1	6	NO	MAGNITUD = 0,03
Generación de tubos fluorescentes (AN)	Contaminación de suelos y aguas/Puestos de socorro	1	1	2	4	NO	NO HAN GENERADO RESIDUOS DE ESTE TIPO
Vertidos de aguas fecales (N)	Contaminación del agua final	3	1	1	5	NO	
Generación de residuos no peligrosos (plásticos, papel y cartón / vidrio (N)	Contaminación de suelos y aguas/Limpieza	2	2	1	5	NO	123 Uds. Papel / 36 uds. vidrio / 110 envases

*Ejemplo de identificación y evaluación de aspectos ambientales.
(* Se dispone de una ficha por playa en el Ente Gestor de playas*

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis interno

CUESTIONES AMBIENTALES:

ENSENADA DEL ESPARTO RIESGO	PUNTUACIÓN			SIGNIFICATIVO	OBSERVACIONES
	FM*	GU*	Valoración		
Presencia de hongos en lavapiés	1	1	2	NO	Muestreros con resultados negativos
Instalaciones y equipamientos en mal estado	1	2	3	NO	No se han producido
Presencia de residuos peligrosos (cortantes, tóxicos)	1	2	3	NO	No se han producido
Contaminación del agua de baño (calidad del agua)	1	2	3	NO	La calidad del agua ha sido "óptima" en 10/10 analíticas
Presencia de medusas	1	1	2	NO	No hay invasiones
Residuos producidos por temporales, inundaciones, etc	2	1	3	NO	No episodios reseñables
Ardulazones de posidonia	2	1	3	NO	Se aceptan los restos y se retiran en temporada de baño

* FM: Frecuencia/ Magnitud / *GU: Gravedad para usuarios

Significativo >= 4

Ejemplo de identificación y evaluación de aspectos higiénico sanitarios.

(Se dispone de una ficha por playa en el Ente Gestor de playas*

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis interno

CUESTIONES AMBIENTALES:

PLAYA BANCO DEL TABAL						
ASPECTO	IMPACTO/ORIGEN	PUNTUACIÓN			SIGNIFICATIVO SI / NO	OBSERVACIONES
		F.O.S.*	C.I.M.**	N.C.R.**		
DERRAME DE SUSTANCIAS PELIGROSAS EN LA ARENA	Alteración De La Calidad De Arena Contaminación Suelo	1	1	2	NO	NO SE HAN PRODUCIDO
VERTIDO DE AGUA RESIDUAL	Contaminación Aguas Alteración Ecosistemas Marinos	1	1	2	NO	NO SE HAN PRODUCIDO
PERDIDA DE ARENA POR LLUVIAS, RIADAS Y EFECTOS DEL MAR	Contaminación Aguas Alteración Ecosistemas Marinos Generación de residuos no naturales en el agua. Erosión de la playa	2	1	3	NO	SE HAN PRODUCIDO
VERTIDO DE HIDROCARBUROS	Contaminación Aguas Alteración Ecosistemas	1	1	2	NO	NO SE HAN PRODUCIDO
FONDEO DE EMBARCACIONES	Alteración Ecosistemas Marinos	1	1	2	NO	NO SE HAN PRODUCIDO
PRESENCIA DE MEDUSAS EN ZONA DE BANCAL	Alteración del Ecosistemas Marinos Generación de residuos naturales en el agua	1	1	2	NO	CASO DE PRODUCIRSE APLICA PLAN DE EMERGENCIA AMBIENTAL/PROCEDIMIENTO

*F.O.S.: Frecuencia de Ocurrencia del Suceso // ** C.I.M.: Categoría de Incidencia Medioambiental // **N.C.R.: Nivel Cuantificado Riesgo (= > 4 SIGNIFICATIVO)

Ejemplo de identificación y evaluación de aspectos ambientales e higiénico sanitarios en situación de emergencia

() Se dispone de una ficha por playa en el Ente Gestor de playas*

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Cuestiones socioculturales

La Concejalía de Turismo y Playas del ayuntamiento de San Javier colabora estrechamente con distintas asociaciones del municipio, destinando dotación presupuestaria así como recursos humanos y materiales para el correcto desarrollo de los proyectos.

Algunas de las asociaciones con las que trabajamos en nuestros objetivos de sensibilización y concienciación ambiental, así como accesibilidad en nuestro entorno son:

ANSE, Clubs de Buceo, Cofradía de Pescadores, Fundación Estrella Levante, Ecovidrio, Famdif, AAVV, Concesionarios de Instalaciones de Temporada, Concejalía de Educación, Medio Ambiente, Protección Civil, UPCT, UMU, UCAM, Posidonia Turismo, Playas sin Humo, Territorio Tortuga, GALPEMUR.

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Cuestiones socioculturales

Señalar aquellas acciones que el establecimiento realiza para impactar positivamente en el entorno sociocultural de la organización y relacionadas con los siguientes temas:

- Empleo. Directo e indirecto, el empleo directo generado en playas por los diferentes establecimientos a lo largo del año asciende a 195 personas trabajando a la vez en los meses de verano en las diferentes instalaciones dependientes de las playas como socorrismo, limpieza, chiringuitos, etc. Lo que a su vez corresponde a unos 100 puestos de trabajo anuales y permanentes.
- Relaciones trabajador-empresa: las relaciones son de dos tipos relación ayuntamiento trabajadores de la institución reguladas por los acuerdos marco. Y de otro las establecidas entre concesionarias y sus trabajadores se recoge en los pliegos el convenio y categoría de los trabajadores según los convenios colectivos.
- Salud y seguridad en el trabajo a través de la Concejalía de Recursos Humanos y Riesgos Laborales
- Se exige a las instalaciones los cursos de formación en riesgos laborales
- Formación y enseñanza de forma interna (Turismo, Playas, Riesgos Laborales) y externa con la asistencia a cursos tales como manejo de sustancias peligrosas, protocolos de limpieza, etc.
- Se implementa un programa de formación propio de los trabajadores municipales y formación destinada a las concesiones.

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Cuestiones socioculturales

- Diversidad e igualdad de oportunidades, en el ámbito público se trabaja por la igualdad de oportunidades.
- No discriminación,
- Libertad de asociación y negociación colectiva
- Prácticas en materia de seguridad, se controla que todo el material adscrito a los servicios este homologado y sea el requerido por las normas
- Evaluación de derechos humanos
- Comunidades locales
- Evaluación social de proveedores
- Salud y seguridad de clientes, se mantiene un programa de analíticas de alimentos para garantizar la salud alimentaria de los usuarios en establecimientos de comidas y bebidas
- Marketing y puesta en valor de gastronomía y productos locales
- Privacidad del cliente
- Cumplimiento socioeconómico

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Cuestiones económicas

Desempeño económico

Usuarios de la Concejalía de Turismo

Oficina de Turismo de La Manga del Mar Menor: 79 % corresponden a turismo nacional donde destacan los procedentes de Madrid (19%) de las consultas, seguido de Valencia (9%) y Barcelona (5%).

Turismo extranjero con un 18% y procedencia Francia (32%); Reino Unido (25%) y Alemania (15%)

Turismo Regional: 1,5%, y procedencia Murcia (35%), La Manga (30%) y Cartagena (17%).

Oficina de Turismo de Santiago de La Ribera

34% corresponden a turismo nacional donde destacan los procedentes de Madrid (66%) de las consultas, seguido de Alicante (3,25%) y Albacete (3,1%).

Turismo extranjero con un 28 % y procedencia Reino Unido (43%); Francia (14%) y Bélgica (11%).

Respecto al Turismo Regional: 35 %, y procedencia San Javier (67%), Murcia (24%) y Cartagena (2,6%).

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Cuestiones económicas

- Impactos económicos indirectos
- Prácticas de adquisición, Vienen establecidas en la LCSP
- Competencia desleal
- Fiscalidad

S.M.32.F. SERVICIOS MÚLTIPLES LA MANGA. IIS.20

Código gasto	C	U	Plan	Plan	Indic	Yemas	Total Indic	C. Destro	C. Repetite	Otra	Total Costo	TOTAL	Numero de...
ESM-LM32F-01	C	18	Encargo	Proyecto Servicio La Manga	1.042,00	0,00	1.042,00	0,00	0,00	0,00	1.042,00	1.042,00	VACANTE
ESM-LM32F-02	C	18	Encargo	Proyecto Ser. Múltiple La Manga	9.998,00	3.048,70	12.410,18	3.131,50	17.406,69	0,00	23.847,98	36.068,17	317
CSM-OSM32F-03	F	15	Encargo servicios	Coordinación Ser. Múltiple La Manga	9.358,00	2.386,80	11.744,80	6.131,50	17.411,94	0,00	15.587,52	30.332,32	364
ACE-OSM32F-04	F	15	Auxiliar	Auxiliar de Gestión Administrativa	9.358,00	0,00	9.358,00	6.130,75	3.271,65	0,00	11.397,28	21.755,28	VACANTE
ACE-OSM32F-05	F	15	Auxiliar	Auxiliar de Gestión Administrativa	9.358,00	200,00	9.558,00	6.130,75	3.271,65	0,00	11.397,28	22.055,28	VACANTE (183)
OSM-OSM32F-06	F	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples	9.358,00	2.893,20	11.196,20	4.799,80	3.771,70	1.402,20	15.770,90	35.009,28	214
OSM-OSM32F-07	F	13	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples	9.358,00	0,00	9.358,00	4.441,25	1.571,70	0,00	11.361,74	20.303,74	VACANTE
CON-OSM32F-08	F	13	Oficial	Oficial conductora B	9.358,00	0,00	9.358,00	4.441,25	3.772,50	0,00	11.395,75	20.693,75	VACANTE
CON-OSM32F-09	F	13	Oficial	Oficial conductora B	9.358,00	1.372,41	11.111,41	4.441,25	6.132,60	1.402,20	16.377,76	25.489,22	408
CON-OSM32F-10	F	13	Oficial	Oficial conductora B	761,74	0,00	761,74	0,00	0,00	0,00	761,74	VACANTE	
CON-OSM32F-11	AF	14	Conductor	Oficial conductora B	6.576,26	266,17	6.862,78	4.760,90	7.806,54	0,00	11.664,34	31.299,14	VACANTE (1478)
TOTALES					60.664,00	18.073,17	66.271,07	46.361,90	65.644,17	3.497,74	139.419,94	238.968,37	

CON-OSM32F-03	C	14	Oficial	Oficial conductora B	9.358,00	986,00	10.398,00	4.478,70	3.497,30	35,54	12.347,30	22.645,31	VACANTE (1204)
CON-OSM32F-04	C	14	Oficial	Oficial conductora B	761,74	0,00	761,74	581,30	0,00	0,00	891,26	1.433,69	VACANTE
CON-OSM32F-05	C	14	Oficial	Oficial conductora B	761,74	0,00	761,74	351,30	0,00	0,00	591,26	1.153,69	VACANTE
CON-OSM32F-06	C	14	Oficial	Oficial conductora B	761,74	0,00	761,74	351,30	0,00	0,00	591,26	1.153,69	VACANTE
CON-OSM32F-07	C	14	Oficial	Oficial conductora B	761,74	0,00	761,74	351,30	0,00	0,00	591,26	1.153,69	VACANTE
OSM-OSM32F-08	F	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples	761,74	0,00	761,74	351,34	0,00	0,00	591,24	1.133,28	VACANTE
OSM-OSM32F-09	F	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples	761,74	0,00	761,74	351,34	0,00	0,00	591,24	1.133,28	VACANTE
OSM-OSM32F-10	F	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples	761,74	0,00	761,74	351,34	0,00	0,00	591,24	1.133,28	VACANTE
OSM-OSM32F-11	F	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples	761,74	0,00	761,74	351,34	0,00	0,00	591,24	1.133,28	VACANTE
OSM-OSM32F-12	F	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples	761,74	0,00	761,74	351,34	0,00	0,00	591,24	1.133,28	VACANTE
OSM-OSM32F-13	C	14	Oficial	Oficial conductor	761,74	0,00	761,74	351,34	0,00	0,00	591,24	1.133,28	VACANTE
OSM-OSM32F-14	AF	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples	761,74	0,00	761,74	351,34	0,00	0,00	591,24	1.133,28	VACANTE
OSM-OSM32F-15	AF	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples	9.256,26	0,00	9.256,26	231,54	0,00	0,00	9.487,80	1.133,38	VACANTE
OSM-OSM32F-16	AF	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples	9.256,26	477,84	10.054,08	4.018,70	9.193,68	0,00	12.547,88	31.601,48	368
OSM-OSM32F-17	AF	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples	9.256,26	477,84	10.054,08	4.018,70	9.193,68	0,00	12.547,88	31.601,48	311
OSM-OSM32F-18	AF	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples	9.256,26	477,84	10.054,08	4.018,70	9.193,68	0,00	12.547,88	31.601,48	368
OSM-OSM32F-19	AF	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples	9.256,26	477,84	10.054,08	4.018,70	9.193,68	0,00	12.547,88	31.601,48	368
OSM-OSM32F-20	AF	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples	9.256,26	477,84	10.054,08	4.018,70	9.193,68	0,00	12.547,88	31.601,48	368
OSM-OSM32F-21	AF	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples	9.256,26	477,84	10.054,08	4.018,70	9.193,68	0,00	12.547,88	31.601,48	368
OSM-OSM32F-22	AF	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples	9.256,26	477,84	10.054,08	4.018,70	9.193,68	0,00	12.547,88	31.601,48	368
OSM-OSM32F-23	AF	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples	9.256,26	477,84	10.054,08	4.018,70	9.193,68	0,00	12.547,88	31.601,48	368
OSM-OSM32F-24	AF	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples	9.256,26	477,84	10.054,08	4.018,70	9.193,68	0,00	12.547,88	31.601,48	368
OSM-OSM32F-25	AF	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples	9.256,26	477,84	10.054,08	4.018,70	9.193,68	0,00	12.547,88	31.601,48	368
OSM-OSM32F-26	AF	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples	9.256,26	477,84	10.054,08	4.018,70	9.193,68	0,00	12.547,88	31.601,48	368
OSM-OSM32F-27	AF	14	Oficial	Oficial de Servicios Múltiples	9.256,26	477,84	10.054,08	4.018,70	9.193,68	0,00	12.547,88	31.601,48	368
TOTALES					25.479,34	19.254,69	175.692,22	76.463,34	118.046,20	7.019,01	381.196,62	376.683,11	

03.

Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis externo

Oportunidades

Acceso a **nuevos mercados** claves en la economía del futuro como las nuevas TIC, negocios inclusivos, energías renovables o economía circular.

Generar **alianzas y nuevos negocios** con otras grandes empresas del sector que apuestan por la sostenibilidad y desarrollo económico

Ahorro en costes debido a la implantación de buenas prácticas medioambientales que suponen la reducción de consumos energéticos y de agua.

Mejora de la **reputación e imagen** de la empresa ya que cada vez más consumidores valoran el hecho de que una organización sea respetuosa con el entorno que le rodea.

Fácil adaptación a las futuras normativas en materia de sostenibilidad y medioambiente al haber integrado ya los ODS en la estrategia de la organización.

El análisis externo se ha basado en valoraciones y aportaciones de los grupos de interés, recogidas a través de una encuesta, así como en noticias de interés recogidas de las actividades desarrolladas en playas

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis externo

Amenazas

Quejas y reclamaciones de usuarios recogidas por la Concejalía de Turismo y Playas de San Javier a través de canales como web, instancias en ayuntamiento, etc. Se analizan diariamente las incidencias, quejas y sugerencias recogidas, se le da respuesta a usuarios y se planifica su solución con departamentos afectados.

Reputación negativa de nuestras playas: Resultados negativos en valoraciones de playas por usuarios (encuestas de satisfacción de usuarios), comentarios negativos en RRSS, etc.

Incumplimiento de normativa y **sanciones** administrativas a concesionarios o usuarios en las playas. Para prevenir estos incumplimientos se realizan inspecciones periódicas de servicios e instalaciones en playas

Contaminación ambiental o higiénico sanitaria en superficie seca, húmeda, equipamientos (Lavapiés, etc.) o concesiones (chiringuitos, etc.) en las playas, produciendo riesgos ambientales o higiénico sanitarios. Para prevenir y controlar estos riesgos se realizan análisis periódicos por parte de Concejalía de Turismo y Playas, además de realizar acciones de información y sensibilización a través de campañas, paneles informativos o personal de salvamento y socorrismo

Accidentes provocados por riesgos en la playa (golpes con rocas, corrientes, insolación, golpe de calor, etc.). Para prevenir éstos se han evaluado los riesgos de cada playa informando a los usuarios a través de la web, carteles en la playa, así como personal de salvamento y socorrismo

03. Diagnóstico, identificación y priorización

Análisis externo

Noticias

Colaboración con diferentes asociaciones (ANSE, Medio Natural, Posidonia Turismo) en la **restauración de vegetación**: Ensenada del Esparto,, Las especies exóticas invasoras son actualmente consideradas la segunda causa de pérdida de biodiversidad del planeta. Actuaciones de este tipo, suponen ejemplo de adaptación al cambio climático, recuperando la integridad de un ecosistema autóctono que mejorará la gestión y el ahorro de los recursos hídricos y disminuirá la recurrencia e intensidad de los incendios.

El Ayuntamiento y la Federación de Asociaciones Murcianas de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (FAMDIF) acordaron ayer la renovación del convenio que mantienen las dos instituciones en materia de asesoramiento sobre accesibilidad.

El acuerdo establece una aportación municipal anual de 2.500 euros a Famdif, cuyo personal técnico se encarga de asesorar sobre accesibilidad al Consistorio en las obras que lleva a cabo en el municipio incluidas las playas.

En tu parque o en el mío acoge un Taller de POSIDONIA OCEÁNICA Y TESOROS DEL MAR en La Manga del Mar Menor, Playa El Estacio organizado por la Concejalía de Medio Ambiente.

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés


Los grupos de interés son aquellos individuos que se ven afectados por las **decisiones estratégicas** de la empresa.

La Concejalía de Turismo y playas de Javier ha identificado a aquellos grupos de interés más relevantes para la implantación de los ODS. Estos grupos de interés conocen los **intereses y perspectivas** de la organización y participan tanto en la identificación como en la consecución de los ODS prioritarios.




03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Interna

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Dirección/Gestión	Concejalía de Turismo y playas Ayuntamiento de San Javier	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de obligaciones legales con trabajadores, proveedores y concesionarios y proveedores - Referente de sostenibilidad y calidad en playas - Buena imagen de servicio de playas - Identificación del ayuntamiento en general y de las playas en particular como organismo ético, responsable y sostenible - Disponer de concesionarios de servicios temporales en playas que presten servicios de calidad y sostenibles - Lograr un turismo sostenible y turistas sensibilizados 	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación de la marca "Playas de San Javier" con organización sostenible - Satisfacer a los usuarios. - Aumento de la reputación online, a través de la recogida de buenas valoraciones en encuestas y opiniones en medios online - Buen clima laboral de los trabajadores - Disponer de información de las playas actualizada y consultas de usuarios en medios online - Fomentar el uso de las playas - Recoger sugerencias de usuarios en medios online, que nos ayuden a mejorar el servicio - Implicación en el sistema de calidad y sostenibilidad de trabajadores, concesionarios, proveedores y usuarios - Digitalización de toda la información para el análisis de datos para el desarrollo de nuevos planes y estrategias - Promover y fomentar el uso de las playas durante todo el año - Certificación o distinción de servicios en playas con Q de calidad, S de sostenibilidad o SICTED - Colaboración y coordinación en la organización de actividades y eventos en las playas con usuarios, asociaciones y concesionarios de servicios 	


03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Interna

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Empleados	Existen trabajadores de la Concejalía de Turismo y playas con actividad específica en playas, trabajadores de otras áreas del ayuntamiento que realizan trabajos en playas según necesidad (vía pública, protección civil, policía, infraestructuras, parques y jardines, deportes, cultura, turismo, etc.). Y por último existen trabajadores contratados para proyectos determinados (estos trabajadores con contratos temporales suelen de colectivos en riesgo de exclusión social, poco cualificados)	<ul style="list-style-type: none"> - Salario y condiciones laborales según convenio - Estabilidad laboral - Formación continua y cualificación - Trato de trabajadores sin discriminación - Disponer de los recursos necesarios y actualizados para desarrollar sus funciones - Seguridad en el trabajo (prevención de riesgos) - Descansos regulares - Evaluación y reducción del impacto ambiental que genera su actividad 	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo profesional (promoción) - Conciliación vida familiar y laboral, igualdad, reducción de jornada - Beneficios sociales: ayudas a estudios, sanitarias para el trabajador y su familia - Reducción de horario laboral en verano, reducción de jornada - Implicación con la organización en la consecución de objetivos - Buen ambiente de trabajo y laboral - Flexibilidad horaria - Reconocimiento y promoción interna - Cambio de destino, área o departamento - Facilidades de desplazamiento al puesto de trabajo - Colaboración y coordinación en la organización de actividades y eventos en las playas con usuarios, asociaciones y concesionarios de servicios - Certificación o distinción de servicios en playas con Q de calidad, certificaciones ambientales, S de sostenibilidad o SICTED. Bandera azul - Trabajar en entorno de valor natural y cultural 	


03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Externa

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Usuarios de las playas	Se consideran tanto usuarios que disfrutan de las playas (residentes, excursionistas o turistas), como empresas u organizaciones (colegios, asociaciones de vecinos, etc.) que organizan actividades en las playas. Todos ellos son usuarios de los servicios de las playas	<ul style="list-style-type: none"> - Buen estado de limpieza de la playa - Buen estado de limpieza y mantenimiento de instalaciones en playas: accesos, papeleras, aseos y vestuarios, chiringuitos, hamacas y sombrillas, pasarelas, Lavapiés, etc. - Seguridad en la playa: servicio de salvamento y socorrismo y vigilancia de policía - Aparcamiento y acceso a la playa y su entorno - Información de servicios ofertados en la playa (servicios públicos y privados) - Papeleras y recogida selectiva en playas - Calidad del agua de baño e información de analíticas quincenales. - Sistema de atención al usuario o canal de comunicación de incidencias y sugerencias para resolver cualquier problema en la playa con la mayor rapidez posible. - Óptima calidad de agua de baño 	<ul style="list-style-type: none"> - Calidad en los servicios ofrecidos en la playa tanto por el ayuntamiento como por los concesionarios de servicios de instalaciones temporales de playas. - Certificación en normas de calidad, medioambiental o sostenibilidad. Bandera azul. - Información de estado de la playa y servicios ofertados en web. - Servicios accesibles en la playa: baño accesible (baño asistido con silla anfibia, etc.). - Infraestructuras sostenibles: carril bici, transporte público, etc. - Oferta de actividades deportivas y saludables en la playa: talleres de gimnasia, yoga, etc. - Eventos deportivos en la playa - Servicios de comidas y bebidas - Servicio de alquiler de elementos náuticos - Playas con servicios "todo el año" - Información en idiomas extranjeros - Resolución de incidencias en menos de 48 h - Información de resultados calidad de agua de baño 	

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Externa

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Proveedores	Empresas y autónomos proveedores de productos y servicios al Ayuntamiento de San Javier con alcance a sus playas. Imprescindible disponer de proveedores de calidad y solvencia técnica acreditada	<ul style="list-style-type: none">- Cumplimiento de los requisitos de pedido o contrato- Agilidad en pago. Cobrar facturas sin retrasos y a la mayor brevedad posible- Facilidades de presentación de ofertas y facturación a la administración- Atención al proveedor y resolución de incidencias- Conocer criterios de selección de proveedores	<ul style="list-style-type: none">- Fidelización o reconocimiento a buenos proveedores por parte del ayuntamiento. Continuar o incrementar la relación laboral- Programación adecuada de pedidos y entregas. Cumplir con horarios establecidos- Sistema de networking entre nuestros proveedores, colaboradores, usuarios y empresas del entorno de la playa- Compra de productos km0, compra local o de proximidad- Compra de productos o servicios certificados (calidad, medioambiente, sostenibilidad)	 <p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p> <p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p>


03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Externa

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Concesionarios de Instalaciones temporales de playas	Concesiones de instalaciones de servicios temporales de playas: chiringuitos, alquiler de elementos náuticos, hamacas y sombrillas, etc.	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de los requisitos de concesión o contrato. - Facilidades de presentación de ofertas y procedimiento negociado sencillo - Precio justo de licitación, evitar subastas y criterios exclusivamente económicos - Atención continua al concesionario de servicios por parte del ayuntamiento: respuesta a dudas, resolución de incidencias - Agilizar los plazos que autorización de la concesión, para que puedan montar las instalaciones cuanto antes - Conocer criterios de adjudicación de concesiones e incorporar criterios de calidad y sostenibilidad - Las actividades en la playa no deben causar impacto o contaminación: ruidos, vertidos, molestias, etc. - Reconocimiento y valor de las playa - Establecer máxima colaboración con todo el personal que trabaja en la playa - Atención continua y colaboración por parte del ayuntamiento en respuesta a consultas, resolución de incidencias, etc. - Sanidad alimentaria - Óptima calidad de agua de baño 	<ul style="list-style-type: none"> - Fidelización o reconocimiento a buenos concesionarios por parte del ayuntamiento. Continuar o incrementar la relación laboral con renovación de la concesión - Sistema de networking entre nuestros proveedores, colaboradores, concesionarios, usuarios y empresas del entorno de la playa - Compra de productos km0, compra local o de proximidad - Compra de productos o servicios certificados (calidad, medioambiente, sostenibilidad) - Certificación o distinción de playas y sus servicios con bandera azul, Q de calidad, S de sostenibilidad o SICTED - Promoción de la playa como recurso turístico para atracción de turistas y usuarios - Instalaciones y servicios eficientes y sostenibles - Ahorro energético - Ofrecer actividades y menús saludables - Incentivos para fomento de buenas prácticas sostenibles: ahorro agua, reducción de plásticos, ahorro de energía, etc. - Servicios accesibles en la playa: baño accesible (baño asistido con silla anfibia, etc.). - Infraestructuras sostenibles: carril bici, transporte público, etc. 	

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Externa

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Empresas con actividad en el entorno de la playa	Empresas como puertos deportivos, Ferry Mar Menor, alojamientos, restaurantes o empresas de actividades que ejercen su actividad en la playa o en el entorno cercano de la misma	<ul style="list-style-type: none"> - Establecer máxima colaboración con todo el personal que trabaja en la playa - Atención continua y colaboración por parte del ayuntamiento en respuesta a consultas, resolución de incidencias, facilidad de gestiones, etc. - Cumplimiento de legislación vigente - Las actividades en la playa no deben causar impacto o contaminación: ruidos, vertidos, molestias, etc. - Reconocimiento y valor de las playa - Promoción de la playa como recurso turístico para atracción de turistas y usuarios - Óptima calidad de agua de baño - Facilidad de acceso: aparcamientos, transporte público, carril bici, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación de obras, incidencias, eventos en la playa en cuyo entorno ejercen actividad - Colaborar y patrocinar eventos que se realicen en la playa - Certificación o distinción de playas y sus servicios con bandera azul, Q de calidad, S de sostenibilidad o SICTED - Coordinación y colaboración con ayuntamiento en la celebración de actividades y eventos - Mejora de transporte público y movilidad: cargadores eléctrico para vehículos, alquiler de bicis y patinetes, aparcamientos disuasorios, etc. - Eficiencia energética - Información de estado de la playa y servicios ofertados en web. - Servicios accesibles en la playa: baño accesible (baño asistido con silla anfibia, etc.), - Oferta de actividades deportivas y saludables en la playa: talleres de gimnasia, yoga, etc. - Información de estado de la playa y servicios ofertados en web. - Servicios accesibles en la playa: baño accesible (baño asistido con silla anfibia, etc.). - Infraestructuras sostenibles: carril bici, transporte público, etc. - Puntos de recarga de vehículos eléctricos 	




Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Externa

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
<p>Otras administraciones públicas: Ayuntamientos del entorno (Cartagena, Los Alcázares, San Pedro), CCAA, Ministerio para transición ecológica y reto demográfico, Consejería de Agua, Agricultura, Ganadería, Pesca, medio Ambiente y Emergencias, Costas del Estado, Capitanía Marítima, Autoridad Portuaria, parques naturales, Confederación hidrográfica, Ministerio para transición ecológica y reto demográfico, Consejería de Agua, Agricultura, Ganadería, Pesca, medio Ambiente y Emergencias, Fuerzas y cuerpos de seguridad del estado, Salvamento marítimo</p>	<p>Organismos con competencias en la actividad de las playas (salvamento, costas, medio ambiente, autoridad portuaria, recogida de varado de embarcaciones, etc.), o en la gestión del entorno donde se encuentra la playa, como es el caso de Parques o Espacios naturales protegidos (CCAA)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplir con legislación vigente: ambiental, sanitaria, de trabajo, seguridad, etc. - Calidad de agua de baño (análisis y control) - Prevención de la contaminación - Seguridad y salvamento en playas - Prevención de la contaminación - Seguridad COVID-19 - Inspecciones y control para un correcto uso de vehículos, instalaciones y servicios (seguridad, sanidad alimentaria, limpieza, mantenimiento y buen uso de instalaciones e infraestructuras - Participación en simulacros (prevención de accidentes y contaminación) - Correcta gestión de los residuos - Límite de ruido y emisiones - Óptima calidad de agua de baño - Facilidad de acceso: aparcamientos, transporte público, carril bici, etc. - Colaborar en la gestión administrativa de la Manga (La Manga Consorcio: Ayuntamientos de Cartagena y San Javier) - Ofrecer información turística conjunta (DIT Cabo de Palos, con recursos de Cartagena y San Javier) - Gestión conjunta del Espacio Mar Menor (Ayuntamientos de Cartagena, San Javier, Los Alcázares y San Pedro del Pinatar) 	<ul style="list-style-type: none"> - Reciclaje de residuos - Ahorro energético - Ahorro de agua - Creación de empleo y puestos de trabajo de calidad - Certificaciones de calidad, sostenibilidad y medioambiental - Protección de la fauna y flora marina - Participación en campañas de sensibilización ambiental y de seguridad - Promoción y organización de eventos (deportivos, culturales, etc.) - Invitación a eventos, simulacros, etc - Ser un referente a nivel turístico regional y nacional que atraiga a turistas y excursionistas - Poner en valor recursos naturales y culturales en el entorno - Proveedores de cercanía - Información de estado de la playa y servicios ofertados en web. - Servicios accesibles en la playa: baño accesible (baño asistido con silla anfibia, etc.). - Infraestructuras sostenibles: carril bici, transporte público, etc. - Puntos de recarga de vehículos eléctricos - Conseguir servicios en playas de calidad y sostenibles, así como distinciones como Q de calidad, Bandera azul o S de sostenibilidad 	

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Grupos de interés. Parte interesada Externa

PARTE	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ODS RELACIONADOS
Asociaciones, sociedad	Se incluyen asociaciones, vecinos, clubes deportivos, ecologistas con intereses en las playas	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplir con legislación vigente - Aporte de riqueza económica en la zona - No causar impacto ni contaminación en las playas: molestias, generación de residuos, contaminación agua, etc. - Reconocimiento y valor de las playa - Sistema de atención al usuario o canal de comunicación de incidencias y sugerencias para resolver cualquier problema en la playa con la mayor rapidez posible. - Cuidado del entorno - Creación de empleo y puestos de trabajo de calidad - Óptima calidad de agua de baño - Información de resultados de calidad de agua de baño y servicios en playas 	<ul style="list-style-type: none"> - Disponer de servicios de calidad y sostenibles en las playas - Campañas de sensibilización ambiental en las playas: Posidonia, Territorio tortuga, humedales y salinas, playas sin humo, etc. - Tener en cuenta el efecto de nuestra actividad en el medio ambiente - Resolución de incidencias en menos de 48 h - Colaboración y coordinación con ayuntamiento para la organización y realización de eventos - Participación en eventos sociales, culturales, deportivos. Eventos sostenibles - Información acerca del desempeño de nuestra actividad e impactos asociados. - Cálculo de huella hídrica - Compensar de huella de carbono - Programa de Donaciones en distintas áreas: libros, ropa, etc. - Organización de actividades saludables (deporte, etc.) en las playas - Servicios accesibles en la playa: baño accesible (baño asistido con silla anfibia, etc.). - Infraestructuras sostenibles: carril bici, transporte público, etc. - Puntos de recarga de vehículos eléctricos 	 <p>17 icons representing the Sustainable Development Goals (SDGs) related to the analysis: 1 (People), 2 (Clean Energy), 3 (Health), 8 (Economic Growth), 10 (Reduced Inequalities), 11 (Sustainable Cities), 12 (Responsible Consumption), 13 (Climate Action), 14 (Life Below Water), 15 (Life on Land), 16 (Peace and Justice), 17 (Partnerships for Goals).</p>

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Identificación de los ODS

Los 17 Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) fueron definidos en 2015 por Naciones Unidas dentro de la AGENDA 2030, un plan de acción a favor de las **personas, el planeta y prosperidad**.

La Concejalía de Turismo y playas de San Javier (Playas de La Manga-San Javier), reconociendo que las empresas tienen un papel clave en el cumplimiento de estos objetivos e impulsar la **sostenibilidad**, tras un diagnóstico interno y externo de la propia organización ha identificado y después priorizado aquellos ODS en los que puede contribuir.



03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Metodología para la priorización de ODS

La Concejalía de Turismo y Playas de San Javier ha evaluado y priorizado los ODS identificados en función del impacto de económico, social y ambiental que tienen tanto para la propia organización como para los grupos identificados y priorizados previamente.

Al grado de impacto se le proporciona **un valor numérico** del 1 = sin impacto, 2 = poco impacto, 3= neutro, 4= con impacto y 5= con bastante impacto.

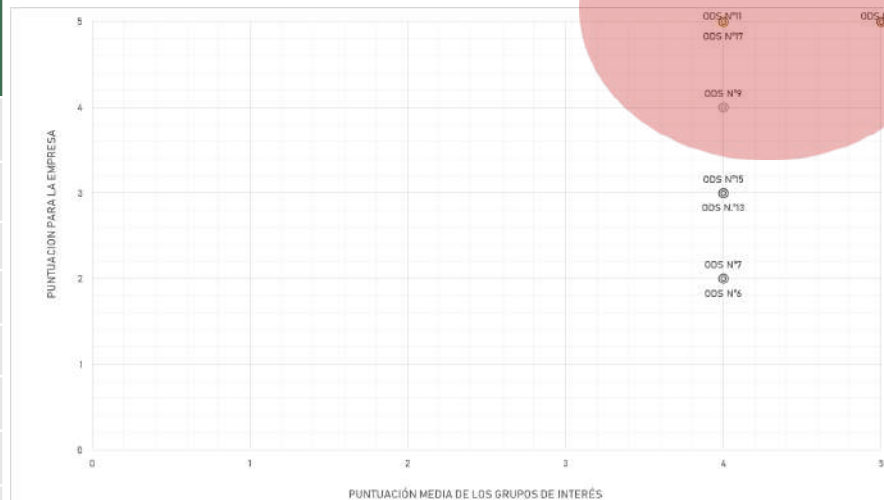


03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Matriz de priorización

En función de las variables indicadas anteriormente, los **resultados** de la priorización son los siguientes y quedan representados de la siguiente forma en la gráfica de la derecha:

ODS	Impacto grupos de interés	Impacto para la organización
ODS 6	4	2
ODS 7	4	2
ODS 9	4	4
ODS 11	4	5
ODS 13	4	3
ODS 14	5	5
ODS 15	4	3
ODS 17	4	5



Se consideran ODS prioritarios aquellos que quedan representados en la parte superior derecha de la gráfica, esto es, aquellos ODS que superen un valor de 4 en el resultado de valoración de impacto por la organización y que en el resultado de valoración de impacto de los grupos de interés alcance un valor mínimo de 4. Se considerará de manera preferente la valoración de impacto por la organización.

03. Diagnóstico, identificación y priorización de los ODS

Resultados de la priorización

La Concejalía de Turismo y playas de San Javier dirigirá sus esfuerzos a los ODS localizados en la esquina superior derecha del gráfico mostrado anteriormente, es decir, aquellos que son **IMPORTANTES** o **MUY IMPORTANTES (4 o 5)**. Por consiguiente, los ODS priorizados y que nutrirán el plan de sostenibilidad son:



04. Plan de sostenibilidad



04. Plan de sostenibilidad

La Concejalía de Turismo del Ayuntamiento de San Javier ha elaborado el siguiente Plan de Sostenibilidad en función de los ODS priorizados. Este plan reúne aquellas **acciones estratégicas, plazos, calendarios, recursos y responsabilidades** que necesarias para lograr los ODS priorizados identificados: (*ODS :9, 11, 14 y 17*)

Además, este plan es **comunicado** a todos los miembros de la organización y revisado anualmente por el Comité de Sostenibilidad para su mejora continua en función de los cambios producidos en la organización que afectan a la contribución de los ODS priorizados.



04. Plan de sostenibilidad

Meta 9.1. Desarrollar infraestructuras sostenibles

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Instalar barandillas para el baño accesible	Anual 2025-2026	Instalación de barandilla para baño accesible en playa de Barnuevo y Mistral. Previsión ampliar año 2025 a más playas	2.000,00	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> Presupuesto e inversión redacción plan
Instalación y mantenimiento de puntos de recarga eléctrica para Vehículos eléctricos (coches y bicis): entorno de playas de La Manga-San Javier	Anual 2025	4 Puntos de carga eléctrica de vehículos (coches y bicis) y uno pendiente en playa de Colón.	Recursos propios Concejalía Servicios públicos y PSTD	Concejalía de Servicios públicos	<ul style="list-style-type: none"> N.º puntos de recarga instalados
Puntos de alquiler de Motocicletas eléctrica en La Manga del Mar Menor	Anual-2025	70 motocicletas eléctrica de alquiler en La Manga del Mar Menor (50 km de autonomía y 80 km/h de velocidad máxima)	Recursos de Gougo Motosharing	Gougo Motosharing con la colaboración de La Manga Consorcio	<ul style="list-style-type: none"> N.º motocicletas eléctrica en alquiler a disposición
Mantenimiento sistema multimodal bicicletas-patinete eléctrico	2025-2026	3 multicargadores eléctricos para incentivar el uso de bicis y patinetes eléctricos	58.096,00 €	Concejalía de Servicios públicos	<ul style="list-style-type: none"> Inversión en mantenimiento de puntos de recarga eléctrica N.º de recarga realizadas
Diseño y ejecución de carril bici en La Ribera (playas Barnuevo, Castillico y Colón)	2024-2025	Construcción y mantenimiento de carril bici de 10 km en Santiago de La Ribera que une con municipio de Los Alcázares	165.000,00 €	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades: Km carril bici
Mantenimiento de carril bici en La Manga (Playas Ensenada del Espartro, Banco del Tabal, Pedrucho, Arenal y Estacio)	Anual 2025	Construcción y mantenimiento de carril bici de 10 km en La Manga	165.000,00 €	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades: Km carril bici
Mantenimiento de punto de reparación de bicis en polideportivo Municipal en Zona Playa del Estacio	Anual 2025	Punto de reparación de bicicletas	Recursos propios Ayuntamiento de San Javier	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades
Renaturalización y Zonas de sombra sendero azul	2025-2026	Plantación de árboles e instalación de zonas de sombra en paseo de la Ribera	48.333,33 €	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades
Certificación de sendero azul	2026	Conseguir certificación sendero azul tras auditoría de ACD (TURISMO AZUL). Paseo marítimo Santiago de la Ribera	2.662 €	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> Inversión destinado a certificación de sendero azul

04. Plan de sostenibilidad

Meta 9.4 Modernizar la infraestructura y reconvertir la industria para que sea sostenible					
ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Incluir en licitación de instalaciones temporales criterios de sostenibilidad: placas solares, plásticos más duraderos, eliminación de plásticos	2025	Medios propios: recursos de la concejalía de Playas	5.000,00 €	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de medidas sostenibles presentadas a elaboración en pliegos de adjudicación • Nº de chiringuitos que apliquen estas medidas
Comprar e instalar pasarelas de hormigón con tratamiento antitérmico, madera y flexipasarelas, más duradero que las de madera que suponen mayo deterioro y mayor gasto por reposición	Anual 2025	24 Tramos de pasarela de hormigón de 1,5 m con tratamiento térmico para instalar en las playas	4618 € (pasarelas de hormigón) y 9680 € (pasarelas de madera)	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión en pasarelas • Metros de pasarela de hormigón • Metros de pasarela de madera
Instalación y mantenimiento de balizamiento ecológico en todas las playas. Sistema de regulación del fondeo ecológico en Santiago de la Ribera	Anual 2025-2026	Mantenimiento de anclajes ecológicos y lastres ecológicos (compra de grilletes, cadenas y cuerda de nylon)	375.000 €	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión destinado a balizamiento ecológico • Nº de playas con fondeo y balizamientos ecológicos instalados
Compra e instalación de flexipasarela	Anual 2025	Flexipasarelas en playas: 125 m lineales	13.750 €	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> • Nº metros de flexipasarela
Mejora de eficiencia energética en alumbrado público	2025-2026	Sustitución de luminarias convencionales por LED, e iluminación con placas solares en entorno de playas. Pendiente adjudicación playa Colón y Castillico.	160.000 €	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión en mejora de eficiencia de alumbrado público • Reducción del consumo de energía en iluminación de playas
Módulos fijos de aseos accesibles	2025	Compra de 2 nuevos módulos fijos en La Manga: Arenal, Veneziona	5.000 €	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión destinada a módulos de aseos y vestuarios accesibles • Nº de nuevos aseos y vestuarios accesibles instalados
Mejora de equipamiento en playas accesibles: Compra de sillas anfíbias y zonas de sombra	2025	Equipamiento en playas accesibles Mar Menor y mediterráneo La Manga	10.000 €	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de sillas anfíbias • Nº de nuevos pérgolas y zonas de sombra

04. Plan de sostenibilidad

Meta 9C Aumentar acceso a TIC e internet					
ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Instalar WIFI en las playas	2025-2026	Ampliación de puntos de wifi en todas las playas playas del Mar Menor (pendiente en 3 playas de Santiago de La Ribera) y Algunas del Mediterráneo	116.400 €	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión en instalación de wifi en las playas • Nº depuntos con wifi en playas
Plataforma turística del destino	2026	APP y plataforma de promoción e información del destino. Big Data control de visitantes, itinerarios más utilizados, información a tiempo real de las playas, calidad agua, calidad del aire, información meteorológica.	13.600 €	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión en plataforma turística del destino
Central de reservas de actividades de turismo activo	2025-2026	Web con motor de reservas para actividades de turismo activo: buceo, vela, avistamiento de cetáceos, aves, trekking, etc.	35.000 €	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de empresas participantes • Nº reservas realizadas
Experiencias turísticas inmersivas	Anual 2025-2026	Simulador de vuelo en el museo del Aire	143.000 €	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de experiencias ofertadas • Nº usuarios
Gestión inteligente movilidad San Javier	2025-2026	Implantación de sensorítica IoT que permita obtener datos precisos en la movilidad peatonal, rodada y de vehículos alternativos	170.000 €	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> • Itinerarios más utilizados • Nº usuarios peatonales • Nº usuarios transporte alternativo
Instalación de pantallas informativas y Tótem con información	Anual 2024-2025	Instalación de 4 Tótems en la Manga y 4 de Santiago de La Ribera	16.000 €	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> • Nº Tótem con instalación
recursos Molino de Veneziola y Torre de San Miguel (La Manga-Estacio)	2025	recursos en 3D. APP móvil que permite mediante geolocalización y realidad aumentada hacer ruta por el municipio	9.000 €	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de recursos recreados

04. Plan de sostenibilidad

Meta 11.3. Aumentar urbanización inclusiva y sostenible

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Mejorar accesibilidad en playas (Accesos a playa MITECO)	Anual 2025	Incorporar nuevos accesos a las playas	Presupuesto de demarcación de Costas del Estado	MITECO-Demarcación de Costas y Concejalía de Turismo y playas Ayuntamiento de San Javier	<ul style="list-style-type: none"> • N.º accesos ejecutados • N.º playas beneficiadas
Placas Solares en chiringuitos	Anual 2025-2026	Instalación de Placas solares	Recursos adjudicatarios	adjudicatarios	<ul style="list-style-type: none"> • N.º placas instaladas • N.º playas beneficiadas
Instalar barandillas para el baño accesible	Anual 2025-2026	Instalación de barandilla para baño accesible en playa de Barnuevo y Mistral. Previsión ampliar año 2025 a más playas	2.000,00	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto e inversión redacción plan
Comprar e instalar pasarelas de hormigón con tratamiento anti-térmico, madera y flexipasarelas, más duradero que las de madera que suponen mayor deterioro y mayor gasto por reposición	Anual 2025	24 Tramos de pasarela de hormigón de 1,5 m con tratamiento térmico para instalar en las playas	4618 € (pasarelas de hormigón) y 9680 € (pasarelas de madera)	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión en pasarelas • Metros de pasarela de hormigón • Metros de pasarela de madera
Instalación y mantenimiento de balizamiento ecológico en todas las playas. Sistema de regulación del fondeo ecológico en Santiago de la Ribera	Anual 2025-2026	Mantenimiento de anclajes ecológicos y lastres ecológicos (compra de grilletes, cadenas y cuerda de nylon)	375.000 €	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión destinado a balizamiento ecológico • N.º de playas con fondeo y balizamientos ecológicos instalados
Compra e instalación de flexipasarela	Anual 2025	Flexipasarelas en playas: 125 m lineales	13.750 €	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> • N.º metros de flexipasarela
Mejora de eficiencia energética en alumbrado público	2025-2026	Sustitución de luminarias convencionales por LED, e iluminación con placas solares en entorno de playas. Pendiente adjudicación playa Colón y Castillito.	160.000 €	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión en mejora de eficiencia de alumbrado público • Reducción del consumo de energía en iluminación de playas
Módulos fijos de aseos accesibles	2025	Compra de 2 nuevos módulos fijos en La Manga: Arenal, Veneziana	5.000 €	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión destinada a módulos de aseos y vestuarios accesibles • N.º
Mejora de equipamiento en playas accesibles: Compra de sillas anfibias y zonas de sombra	2025	Equipamiento en playas accesibles Mar Menor y mediterráneo La Manga	10.000 €	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> • N.º de sillas anfibias • N.º de nuevos pérgolas y zonas de sombra

04. Plan de sostenibilidad

Meta 11.4. Proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Creación y mantenimiento de sendas litorales	Anual 2025-2026	cartelería, limpieza	18.000,00 €	Concejalía de Turismo y Playas y Demarcación de Costas	• Km de senda litoral
Oferta de visitas guiadas mensuales desde la OIT en La Manga con información de creación de La Manga y Golas	Anual 2025	Visita guiada en entorno de playas Ensenada del Esparto, Estacio y Puerto Tomás Maestre	1.500 €	Concejalía de Turismo y Playas	• Nº de Usuarios
Revisión de la adecuación de servicios de temporada en las playas 2025	Anual 2025	Recursos propios de la Concejalía de Turismo y Playas	Recursos propios de Concejalía de Turismo y Playas	Concejalía de Turismo y Playas	Nº de incidencias relacionadas con el Plan de Explotación de Playas
Usar RRSS para sensibilizar y promover el trabajo en cumplimiento de ODS, y difundir objetivos fijados y alcanzados en relación a la consecución de ODS	Anual-2025	cartelería, folletos, RRSS	Recursos propios de Concejalía de Turismo y Playas (15.000 €)	Concejalía de Turismo y Playas	• Inversión en RRSS • Publicaciones en RSS relacionadas con ODS
Organizar entre el personal de empresas turísticas (chiringuitos, hoteles, elementos náuticos, etc.) formación en materia de sostenibilidad, calidad turística, visitas guiadas a recursos del destino en colaboración con las oficinas de turismo	2025-2026	Formación, cartelería, folletos, RRSS	15.000 €	Concejalía de Turismo y Playas, Concejalía de Medio Ambiente y Canal Mar Menor	• Nº de usuarios formados • Nº de acciones formativas
Incluir productos gastronómicos típicos de San Javier y La Manga a en cartas o menús de chiringuitos (asiáticos, quesos, pasteles de cierva, langostinos de chocolate, etc.) experiencias gastronómicas	2025	Folletos, RRSS, cartelería, guía verano	18.000 €	Concejalía de Turismo y Playas	Nº productos típicos ofertados
Recuperación del balneario Viudez en Santiago de La Ribera	2026	Recuperación y rehabilitación de balneario tradicional en el Mar Menor	150.000 €	Concejalía de turismo y Playas	• Nº de usuarios (atraques)

04. Plan de sostenibilidad

Meta 11.6. Reducir el impacto ambiental en las ciudades

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Instalación y mantenimiento de puntos de recarga eléctrica para Vehículos eléctricos (coches y bicis): entorno de playas de La Manga- San Javier	Anual 2025	4 Puntos de carga eléctrica de vehículos (coches y bicis) y uno pendiente en playa de Colón.	Recursos propios Concejalía Servicios públicos y PSTD	Concejalía de Servicios públicos	• N.º puntos de recarga instalados
Mantenimiento sistema multimodal bicicletas-patinete eléctrico	2025-2026	3 multicargadores eléctricos para incentivar el uso de bicis y patinetes eléctricos	58.096,00 €	Concejalía de Servicios públicos	• Inversión en mantenimiento de puntos de recarga eléctrica • N.º de recarga realizadas
Mantenimiento de carril bici en La Manga (Playas Ensenada del Espartro, Banco del Tabal, Pedrucho, Arenal y Estación)	Anual 2025	Construcción y mantenimiento de carril bici de 10 km en La Manga	165.000,00 €	Concejalía de turismo y playas	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades: • Km carril bici
Romper estacionalidad y dotar a las playas de servicio de salvamento y socorrismo fuera de temporada. Silla o rutinas de vigilancia en todas las playas del mediterráneo	Anual 2022-2024	Recursos de salvamento y socorrismo en playas. Periodos del año con salvamento y socorrismo en playas (semana santa, puente de mayo, primera quincena de junio, segunda quincena de septiembre) en Castillico, Barnuevo, Colón, Enseada del Espartro, Banco del Tabal y Mistral.	700.000	Concejalía de Turismo y Playas + protección civil	• % de playas con servicios de salvamento y socorrismo fuera de temporada de baño (semana santa y playas de invierno) • Presupuesto destinado a salvamento y socorrismo • Nº de actuaciones relacionadas con salvamento, socorrismo y seguridad en playas
Mantenimiento de aparcamiento disuasorio en entorno de playa del Pedrucho con 270 plazas	Anual 2025	Recursos propios del Ayuntamiento de San Javier	165.000 €	Ayuntamiento de San Javier	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades. • Nº de plazas de aparcamiento

04. Plan de sostenibilidad

Meta 11.7. Proporcionar acceso a zonas verdes y espacios públicos seguros					
ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS/PRESUPUESTO	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Mejora de equipamiento en playas accesibles: Compra de sillas anfibia y zonas de sombra	2025	Equipamiento en playas accesibles Mar Menor y mediterráneo La Manga	10.000 €	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de sillas anfibia • Nº de nuevos pérgolas y zonas de sombra
Compra e instalación de flexipasarela	Anual 2025	Flexipasarelas en playas: 125 m lineales	13.750 €	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> • Nº metros de flexipasarela
Señalización de riesgo en playas con banderas para daltónicos	Anual 2025	Banderas para daltónicos en todas las playas	870 €	Concejalía de Turismo y Playas	<ul style="list-style-type: none"> • Playas con banderas para daltónicos
Señalización de riesgo en playas con banderas para medusas	Anual 2025	Señalar riesgo de picadura de medusas en playas del mediterráneo mediante banderas	Recursos de AMBUMAR	Concejalía de turismo y playas + Empresa de salvamento y socorrismo	<ul style="list-style-type: none"> • Nº Playas con banderas para medusas
Medición de la calidad de la arena	Anual 2025	Se realizan mediciones de parámetros microbiológicos en la arena en 4 puntos por temporada de baño en cada playa	7648,31	Concejalía de Turismo y Playas	<ul style="list-style-type: none"> • Nº resultados negativos
Identificación, evaluación y señalización del riesgo de la playa	Anual 2025	Elaboración de fichas de evaluación de riesgo en playa y enlazadas en la web www.turismo.sanjavier.es . Se prevé a partir de 2023 la señalización en paneles informativos	Recursos propios de la Concejalía de Turismo y playas	Concejalía de Turismo y Playas + protección civil	<ul style="list-style-type: none"> • Nº paneles con señalización del riesgo en la playa
Señalización en la playa del nivel de radiación ultravioleta (campana de sensibilización e información)	Anual 2025	Paneles de señalización de UV y cartel para sensibilizar sobre riesgo del cáncer de piel	Presupuestos protección civil	Concejalía de Turismo y Playas + protección civil	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de playas con señalización UV
Campaña de prevención de extravío de menores en playas y protocolo de búsqueda de niños perdidos	Anual 2025	Protocolo de salvamento y socorrismo con pulseras para identificar menores en la playa y sus contactos	Presupuestos protección civil	Concejalía de Turismo y Playas + protección civil	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de pulseras colocadas y niños identificados
Actividades deportivas en playa	Anual 2024	Actividades deportivas en las playas dentro del programa "Deporte en la playa": Fitness playas y actividades dirigidas a mayores (Barnuevo a diario y Mistral 3 días por semana y Venezuela 2 días por semana), etc. Eventos: AIDEMARCHA (julio en Barnuevo), Trampolín (Barnuevo junio), Baloncesto 3x3 (Agiosto Barnuevo), Voley Playa (pedrucho en Agosto), Travesía Nado (Estacio en junio), Interuniversidades (Barnuevo en octubre)	Presupuesto Concejalía de deportes	Concejalía de Turismo y Playas y Concejalía de Deportes	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades planificadas
Distinguir "Playas Sin humo"	2026	Adhesión a playas sin humo al menos 2 playas del mediterráneo. Campañas de sensibilización, entrega de Flyers ceniceros	Presupuesto 2025 (previsión 1000 €)	Concejalía de Turismo y Playas, ITP, CARM	<ul style="list-style-type: none"> • Playas galardonadas como PLAYA SIN HUMO
Alta Ariadna DESA	2025-2026	Dar de alta DESAS de San Javier en App	Recursos propios de Protección civil	Protección civil de San Javier	<ul style="list-style-type: none"> • DESA dados de alta en San Javier
Rehabilitación e integración urbana, paisajística y funcional del antiguo acceso al puente del Estacio (estribo Sur) y acondicionamiento con espacios lúdico-recreativos de interés turístico, y conexión con la zona de entrada al Puerto de Tomás Maestre	2026	Recuperación de espacio degradado en entorno de playa Estacion en La Manga, convirtiendola en una zona turística de esparcimiento junto al mar con puntos de descanso, juegos, sombras y un mirador al canal, eliminando el tramo existente de la antigua carretera que genera además una importante isla de calor.	300.000 €	Concejalía de Turismo y Playas	<ul style="list-style-type: none"> • M2 de espacio verde de pavimento drenante
Zona de transito peatonal con sombra y pavimentado drenante y en Playa chica	2026	actuación en playa Chica La Manga del Mar Menor	649.079,35 €	Concejalía de Turismo y Playas	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión destinada a preservar el patrimonio cultural y natural
Actuaciones varias en zonas urbanas de La Manga del Mar Menor para mitigar el efecto Isla de Calor Urbana	2026	Diseño e instalación de zonas de sombra "Islas de Calor" para paliar el efecto del calor	125.930 €	Concejalía de Turismo y Playas y Demarcación de Costas	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de Usuarios/buceadores

04. Plan de sostenibilidad

Meta 11.A. Apoyar vínculos entre zonas urbanas, periurbanas y rurales

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Conexión desde Santiago de La Ribera hasta La Manga del Mar Menor (Puerto Tomás Maestre) mediante línea de barcos regulares (Mar Menor Ferry)	Anual 2025	Línea regular de Ferry que conecta Santiago de La Ribera con La Manga del Mar Menor (San Javier)	75.000 €	Concejalía de turismo y Playas	<ul style="list-style-type: none"> • Subvención del Ayuntamiento • Nº de usuarios de las líneas de barcos

04. Plan de sostenibilidad

Meta 14.1. Prevenir y reducir la contaminación marina					
ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Promover la biodiversidad y el respeto de los ecosistemas acuáticos en el entorno mediante acciones de sensibilización y concienciación. Organización de talleres medioambientales y de prevención de la contaminación	Anual 2025	Talleres organizados por chiringuitos: recogida de colillas, folletos, cartelería, clases en la arena, etc.	Recursos propios de instalaciones temporales de playas	Concejalía de turismo y Playas y Concesionarios de instalaciones temporales de playas	Nº de actividades ambientales realizadas sobre los ecosistemas marinos y costeros
Distintuir "Playas Sin humo"	2026	Adhesión a playas sin humo al menos 2 playas del mediterráneo. Campañas de sensibilización, entrega de Flyers ceniceros	Presupuesto 2025 (previsión 1000 €)	Concejalía de Turismo y Playas, ITP, CARM	• Playas galardonadas como PLAYA SIN HUMO
Reducción de plásticos en concesiones temporales en playas	Anual 2025	Valoración de eliminación o reducción de plásticos en pliego de concesiones: Plásticos de calidad en hamacas, vasos compostables, eliminar plásticos en productos de venta en chiringuito	Recursos propios de instalaciones temporales de playas	Concejalía de turismo y Playas y Concesionarios de instalaciones temporales de playas	Nº de chiringuitos que cumplen con esta medida de valoración en pliego
Limpieza de fondos marinos y playas	Anual 2024-2025	Actividades de concienciación y sensibilización ambiental . Limpieza de playas (ensenada del Esparto y Barnuevo)	Recursos ANSE y colaboración del ayuntamiento (1000 €)	Concejalía de turismo y Playas y ANSE	• Nº de contenedores retirados limpieza de playas • Nº de participantes
Uso de productos de limpieza inocuos, biodegradables, sin fosfatos o cloro, ni elementos corrosivos en actividades de playa: chiringuitos, hamacas, limpieza de equipamiento e instalaciones (lavapiés, pasarelas, etc.)	2025	Compra de productos de limpieza sostenibles por parte del ayuntamiento para la limpieza de equipamiento de playas. Incluir en pliego de concesiones de instalaciones temporales el uso de productos de limpieza sostenibles. Sensibilización ambiental	Presupuesto 2025	Concejalía de turismo y Playas	Nº productos de limpieza
Regular lugares y horarios de pesca recreativa	Anual 2025	Información en ordenanza, en web www.turismo.sanjavier.es y cartelería en playas	Recursos propios de Concejalía de turismo y playas	Concejalía de turismo y Playas	Nº de zonas autorizadas para la pesca
Vigilancia de puesta de huevos de Tortugas y suelta de alevines una vez han nacido	Anual 2025	Vigilancia de puestas y Suelta de tortugas	ANSE y CCAA (Centro de recuperación de especies)	Concejalía de turismo y Playas, ANSE y CCAA	Nº de puestas en playas

04. Plan de sostenibilidad

Meta 14.1. Prevenir y reducir la contaminación marina

ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Promover la biodiversidad y el respeto de los ecosistemas acuáticos en el entorno mediante acciones de sensibilización y concienciación. Organización de talleres medioambientales y de prevención de la contaminación	Anual 2025	Talleres organizados por chiringuitos: recogida de colillas, folletos, cartelería, clases en la arena, etc.	Recursos propios de instalaciones temporales de playas	Concejalía de turismo y Playas y Concesionarios de instalaciones temporales de playas	Nº de actividades ambientales realizadas sobre los ecosistemas marinos y costeros
Disntinguir "Playas Sin humo"	2026	Adhesión a playas sin humo al menos 2 playas del mediterráneo. Campañas de sensibilización, entrega de Flyers ceniceros	Presupuesto 2025 (previsión 1000 €)	Concejalía de Turismo y Playas, ITP, CARM	• Playas galardonadas como PLAYA SIN HUMO
Reducción de plásticos en concesiones temporales en playas	Anual 2025	Valoración de eliminación o reducción de plásticos en pliego de concesiones: Plásticos de calidad en hamacas, vasos compostables, eliminar plásticos en productos de venta en chiringuito	Recursos propios de instalaciones temporales de playas	Concejalía de turismo y Playas y Concesionarios de instalaciones temporales de playas	Nº de chiringuitos que cumplen con esta medida de valoración en pliego
Limpieza de fondos marinos y playas	Anual 2024-2025	Actividades de concienciación y sensibilización ambiental. Limpieza de playas (ensenada del Esparto y Barnuevo)	Recursos ANSE y colaboración del ayuntamiento (1000 €)	Concejalía de turismo y Playas y ANSE	• Nº de contenedores retirados limpieza de playas • Nº de participantes
Uso de productos de limpieza inocuos, biodegradables, sin fosfatos o cloro, ni elementos corrosivos en actividades de playa: chiringuitos, hamacas, limpieza de equipamiento e instalaciones (lavapiés, pasarelas, etc.)	2025	Compra de productos de limpieza sostenibles por parte del ayuntamiento para la limpieza de equipamiento de playas. Incluir en pliego de concesiones de instalaciones temporales el uso de productos de limpieza sostenibles. Sensibilización ambiental	Presupuesto 2025	Concejalía de turismo y Playas	Nº productos de limpieza
Regular lugares y horarios de pesca recreativa	Anual 2025	www.turismo.sanjavier.es y cartelería en playas	Recursos propios de Concejalía de turismo y playas	Concejalía de turismo y Playas	Nº de zonas autorizadas para la pesca
Vigilancia de puesta de huevos de Tortugas y suelta de alevines una vez han nacido	Anual 2025	Vigilancia de puestas y Suelta de tortugas	ANSE y CCAA (Centro de recuperación de especies)	Concejalía de turismo y Playas, ANSE y CCAA	Nº de puestas en playas

04. Plan de sostenibilidad

Meta 14.2. Gestionar sosteniblemente sistemas marinos y costeros					
ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Sensibilización e información sobre importancia de biomasa en el mar (proyecto posidonia)	anual 2025-2026	Campañas de sensibilización (paneles informativos, folletos,) y talleres	2.500 €	Concejalía de turismo y Playas y Asociaciones (Murcia Natural)	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de actividades ambientales realizadas • Nº de paneles fijos
Sensibilización e información sobre importancia de biodiversidad en el mar (territorio Tortuga)	Anual 2025-2026	Cartelería, Instrucciones a seguir a operarios (CARM y colaboración del ayuntamiento)	3.000 €	Concejalía de Turismo y Playas, Protección civil, Dirección general del Mar menor y asociaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de actividades ambientales • Nº de paneles fijos • Nº de Avistamiento de huellas tortuga
Instalación y mantenimiento de balizamiento ecológico en todas las playas. Sistema de regulación del fondeo ecológico en Santiago de la Ribera	Anual 2025-2026	Mantenimiento de anclajes ecológicos y lastres ecológicos (compra de grilletes, cadenas y cuerda de nylon). Protección de la biodiversidad (posidonia) y creación de arrecifes artificiales (balizamiento ecológico) y reducción de huella de carbono.	375.000 €	Concejalía de turismo y playas	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión destinado a balizamiento ecológico • Nº de playas con fondeo y balizamientos ecológicos instalados
Fomentar el uso respetuoso de las playas y los entornos marinos mediante cartelería o mecanismos similares en la propia organización	Anual 2025	Reposición y mantenimiento Mupis, folletos, guía inmersión, guía de verano. Paneles de posidonia, Territorio dunar, Red natura 2000	18.000 €	Concejalía de turismo y Playas	<ul style="list-style-type: none"> • Nº cartelería renovada
Uso de posidonia en conservación de la los arenales de playa. En verano se retira en playas para facilitar el baño, se deja secar, se escurre y se devuelve al mar o se lleva a gestor autorizado para aplicación de camas de ganado	Anual 2025	Uso de Posidonia para conservación de arenales en playas, retirada en verano para facilitar el baño, y reposición en invierno para evitar pérdida de arena	400.000 €	Concejalía de turismo y Playas	<ul style="list-style-type: none"> • m3 de posidonia retiradas en temporada
Elaboración de Guía de inmersión subacuática en La Manga (playas del Mediterráneo)	2025-2026		18.148,95 €	Concejalía de turismo y Playas	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de puntos de inmersión descritos en la guía
Creación de pantalanes flotantes en la Manga para uso de embarcaciones y evitar fondeos	2026	Instalación de 2 opantalanen en entorno de playa de Pedruchillo y Mistral	175.000 €	Concejalía de turismo y Playas	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de usuarios (atraques)
Recuperación del balneario Viúdez en Santiago de La Ribera	2026	Recuperación y rehabilitación de balneario tradicional en el Mar Menor	150.000 €	Concejalía de turismo y Playas	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de usuarios



04. Plan de sostenibilidad

17.9 Reforzar las capacidades de implementación de los ODS					
ACCIONES	PLAZO CALENDARIO	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABILIDADES	INDICADORES
Mantenimiento de certificaciones Q de calidad y S de sostenibilidad de 11 playas y distintivos de bandera azul	anual 2025	Colaboración Ayuntamientos de San Javier y Cartagena para la certificación conjunta de esta playa perteneciente a ambos términos municipales. En el proceso de implantación colabora el ICTE y la DG de Calidad y Competitividad Turística	12.000 €	Concejalía de Turismo y playas Ayuntamiento de San Javier y Concejalía de Litoral del Ayuntamiento de Cartagena	• Nº certificaciones conjuntas
Incluir en licitación de instalaciones temporales criterios de sostenibilidad: placas solares, plásticos más duraderos, eliminación de plásticos	2025	Colaboración entre Ayuntamiento de San Javier, Demarcación de costas y concesionarios de instalaciones temporales de playas. Diseño de licitación con requisitos de sostenibilidad obligatorios y valorables.	Medios propios: recursos de la Concejalía de Turismo y playas	Concejalía de turismo y playas	• Nº de medidas sostenibles presentadas a elaboración en pliegos de adjudicación • Nº de chiringuitos que apliquen estas medidas
Conexión desde Santiago de La Ribera hasta La Manga del Mar Menor (Puerto Tomás Maestre) mediante línea de barcos regulares (Mar Menor Ferry)	Anual 2025	Línea regular de Ferry que conecta Santiago de La Ribera con La Manga del Mar Menor (San Javier)	75.000 €	Concejalía de turismo y Playas	• Subvención del Ayuntamiento • Nº de usuarios de las líneas de barcos
Central de reservas de actividades de turismo activo	2025-2026	Web con motor de reservas para actividades de turismo activo: buceo, vela, avistamiento de cetáceos, aves, trekking, etc.	35.000 €	Concejalía de turismo y playas	• Nº de empresas participantes • Nº reservas realizadas
Mejorar accesibilidad en playas	Anual 2023-2024	Colaboración Ayuntamiento de San Javier y demarcación de Costas. Incorporar nuevos accesos a las playas	Presupuesto de demarcación de Costas del Estado	Demarcación de Costas y Concejalía de Turismo y playas Ayuntamiento de San Javier	• Nº accesos ejecutados • N.º playas beneficiadas
Señalización en la playa del nivel de radiación ultravioleta (campaña de sensibilización e información)	Anual 2025	Paneles de señalización de UV y cartel para sensibilizar sobre riesgo del cáncer de piel	Presupuestos protección civil	Concejalía de Turismo y Playas + protección civil	• Nº de playas con señalización UV
Mejorar calidad y sostenibilidad de los servicios turísticos. Implantación proyecto SICTED	Anual 2025	Colaboración Ayuntamiento de San Javier, SET y DG de Calidad y competitividad en implantación de proyecto SICTED	10.000 €	Concejalía de Turismo y playas	• Nº de servicios adheridos • Nº de servicios distinguidos
Formación de personal para salvamento y socorrismo en playas	Anual 2025	Colaboración Ayuntamiento de San Javier y SEF	Recursos propios del SEF. El ayuntamiento de San Javier aporta material y aulas	SEF y Protección civil	Nº de personas formadas
Organizar entre el personal de empresas turísticas (chiringuitos, hoteles, elementos náuticos, etc.) formación en materia de sostenibilidad, calidad turísticas, visitas guiadas a recursos del destino en colaboración con las	2025-2026	Formación, cartelería, folletos, RRSS	15.000 €	Concejalía de Turismo y Playas, Concejalía de Medio Ambiente y Canal Mar Menor	• Nº de usuarios formados • Nº de acciones formativas
Tren Turístico (Gua-Gua) para traslado de usuarios a los largo de La Manga del Mar Menor	Anual 2025	Colaboración Ayuntamiento de San Javier, Cartagena y Empresa Turistren	Recursos del proveedor del servicio	Ayuntamiento de San Javier y Cartagena	Nº de usuarios
Oficina de atención a usuarios en la Manga del Mar Menor (La Manga Consorcio)	Anual 2025	Colaboración Ayuntamiento de San Javier, Cartagena. Servicio prestado en edificio de La Manga Consorcio e información Turística en OIT Cabo de Palos	Recursos humanos de Turismo (1 informador turístico) y La Manga consorcio (4 funcionarios)	Ayuntamiento de San Javier y Cartagena	• Nº de usuarios atendidos • Nº de servicios prestados
Limpieza de fondos marinos y playas	Anual 2024-2025	Actividades de concienciación y sensibilización ambiental. Limpieza de playas (enseñada del Esparto y Barnuevo)	Recursos ANSE y colaboración del ayuntamiento (1000 €)	Concejalía de turismo y Playas y ANSE	• Nº de contenedores retirados limpieza de playas • Nº de participantes
Organización de actividades y eventos deportivos en las playas	AIDEMAR	AIDEMARCHA, Interuniversidades	AIDEMAR, UMU, UPCT, UCAM	Concejalía de turismo y Playas y ANSE	• Nº de eventos deportivos organizados
Vigilancia de puesta de huevos de Tortugas y suelta de alevinas una vez han nacido	Anual 2025	Vigilancia de puestas y Suelta de tortugas	ANSE y CCAA (Centro de recuperación de especies)	Concejalía de turismo y Playas, ANSE y CCAA	Nº de puestas en playas

05. Seguimiento, control y mejora continua



05.

Seguimiento, control y mejora continua

Seguimiento y control anual

La concejalía de Turismo y playas del Ayuntamiento de San Javier analiza anualmente el **desempeño, cumplimiento y eficacia** del plan de sostenibilidad y su contribución a los ODS. Para ello utiliza los siguientes métodos de seguimiento: **Indicadores** y una **herramienta de autodiagnóstico** (checklist).

El **Comité de Sostenibilidad** es responsable de este seguimiento, así como de comunicar los resultados del mismo a los grupos de interés de la organización.

En función de esos resultados obtenidos y el feedback proporcionado por los grupos de interés la organización establece **acciones para la mejora de su desempeño y eficacia** en materia de ODS.



05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



Meta 9.1. Desarrollar infraestructuras sostenibles					
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2022	VALOR 2023	VALOR 2024	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Instalar barandillas para el baño accesible	• Presupuesto e inversión barandillas para el baño accesible	15.000,00	6000	2.000,00	Previsto: Instalación en 2024 barandillas para facilitar el baño accesible en Barnuevo y Mistral, y previsión de alguna playa más en
Instalación de puntos de recarga eléctrica para Vehículos eléctricos (coches y bicis): entorno de playas de La Manga- San Javier	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades			120.000,00 €	Realizado: Instalación de 4 Puntos de carga eléctrica de vehículos (coches y bicis) en 2024 en entorno de playas de La Manga-San Javier
	• N.º puntos de recarga instalados			4	
Puntos de alquiler de Motocicletas eléctrica en La Manga del Mar Menor	• N.º motocicletas eléctrica en alquiler a disposición			70	Realizado: Servicio prestado por la empresa Gougo Motosharing con la colaboración de La
Instalación sistema multimodal bicicletas-patinete eléctrico	• Inversión en instalación de puntos de recarga eléctrica				Se tiene previsto instalar en 2024, 3 multicargadores eléctricos para incentivar el uso de bicis y patinetes eléctricos. Presupuesto de 60.000 €
	Nº de recarga realizadas			25000	
Diseño y ejecución de carril bici en La Ribera (playas Barnuevo, Castillico y Colón)	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades				Previsto 2025: Nuevo carril Bici en Santiago de la Ribera 2024: Mantenimiento del carril, cartelería en carril Bici de la Manga
	• Km de carril bici				
Diseño, ejecución y mantenimiento de ruta cicloturista en la Manga	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades				Diseño, ejecución y mantenimiento de nuevas ruta cicloturista en La Manga en 2024-2025, con presupuesto de 5.000 €
Instalación de punto de reparación de bicis en polideportivo Municipal en Zona Playa del Estacio	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades		2.000,00 €	2.000,00 €	Realizado
Juegos infantiles y Calistenia en La Ribera	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades • N.º de juegos o equipamiento			66.982,00 €	Turismo Azul-ACD, a realizar en 2024-2025
Renaturalización y Zonas de sombra sensero azul	• Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades			40.000,00 €	Turismo Azul-ACD, a realizar en 2024-2025
Equipamiento con energía renovable (taquillas)	• Inversión destinado a equipar taquillas con energía renovable			10.000,00 €	Turismo Azul-ACD, a realizar en 2024-2025
APP SOS Bañista para opuestos de salvamento	• Inversión destinadoa APP			16.940,00 €	Turismo Azul-ACD, a realizar en 2024-2025
Certificación de sendero azul	• Inversión destinado a certificación de sendero azul			87.382,00 €	2026
Creación de producto turístico en playa deportiva	• N.º de playas deportivas • N.º actividades deportivas			50.000,00 €	2025

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



Meta 9.4 Modernizar la infraestructura y reconvertir la industria para que sea sostenible					
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2022	VALOR 2023	VALOR 2024	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Incluir en licitación de instalaciones temporales criterios de sostenibilidad: placas solares, plásticos más duraderos, eliminación de plásticos	• Nº de medidas sostenibles presentadas a elaboración en pliegos de adjudicación				Incluir listado de medidas en pliegos de concesión en 2025. Se valorarán medidas de sostenibilidad a implantar por solicitantes
	• Nº de chiringuitos que apliquen estas medidas		3	3	Incentivar y concienciar a los concesionarios del beneficio de este tipo de acciones
Comprar e instalar pasarelas de hormigón con tratamiento antitérmico y madera, más duradero que las de madera que suponen mayor deterioro y mayor gasto por reposición	• Inversión en pasarelas de hormigón	10.350 €	20.000 €	20.000 €	Realizado: Compra de tramos de pasarela de hormigón, flexipasarelas, etc.
	• metros de pasarela de madera • metros de pasarela de hormigón adquiridos	100	80	50	Realizado
Mantener balizamiento ecológico en todas las playas	• Inversión destinado a balizamiento ecológico (compra de grilletes, cadenas y cuerda de nylon)	20.000 €	20.000 €	5.976 €	Realizado: Mantenimiento de anclajes ecológicos
	• Nº de balizamientos ecológicos instalados	80	80	mantenimiento de los existentes	
Instalación de placas solares en puestos de salvamento y socorrismo	• Nº de puestos de salvamento con placas solares instaladas				En 2024 se prevé la instalación de placas solares en varios de los puestos de salvamento y socorrismo de La Manga-San Javier
Compra e instalación de flexipasarela	• Nº tramos o metros de flexipasarela	200	50	100	Realizado: flexipasarelas instaladas en 2024 en playas en playas: Se han puesto 200 m nuevos
Mejora de eficiencia energética en alumbrado público	• Inversión en mejora de eficiencia de alumbrado público	40.000 €	40.000 €		Realizado: Sustitución de luminarias convencionales por LED, e iluminación con placas solares en entorno de playas
	• Reducción del consumo de energía en iluminación de playas y su entorno			320.000 €	
Módulos fijos de aseos y vestuarios accesibles	• Inversión destinada a módulos de aseos y vestuarios accesibles			18.000 €	Realizado: Se han comprado e instalado Módulos de aseos y vestuarios en 10 playas de La Manga y San Javier
	• Nº de módulos de aseos y vestuarios accesibles instalados			11	

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



Meta 9C Aumentar acceso a TIC e internet					
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2022	VALOR 2023	VALOR 2024	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Instalar WIFI en las playas	• Inversión en instalación de wifi en las playas		25.000,00 €	25.000,00 €	Realizado: Instalación de wifi en las playas de La Manga-San Javier. Mayor número de playas con wifi, mayor rapidez. Presupuesto de 50.000 € a partir del 2023. Finalizado en 2024
	• Nº de playas con wifi			11	
Plataforma turística del destino	• Inversión en plataforma turística del destino		30.000,00 €	17.500 €	Realizado: Diseño y ejecución de APP y plataforma de promoción e información del destino. Big Data control de visitantes, itinerarios más utilizados, información a tiempo real de las playas, calidad agua, calidad del aire, información meteorológica. Proyecto a desarrollar a partir de 2023 con presupuesto de 47.500 €. Finalizado en 2024
Central de reservas de actividades de turismo activo	• Nº de empresas participantes		25	18	Realizado: Central web para reservas actividades de turismo activo: buceo, vela, avistamiento de cetáceos, aves, trekking, etc. Proyecto a desarrollar a partir de 2023 con presupuesto de 30.000 €
	• Nº reservas realizadas		35	30	
Experiencias turísticas inmersivas	• Nº de experiencias ofertadas		67	67	APP móvil que permite mediante geolocalización y realizada aumentada hacer ruta por el municipio. Proyecto a desarrollar a partir de 2024 (se ha desarrollado la APP) y 2025 con presupuesto de 143.000 €
	• Nº usuarios		48	48	
Gestión inteligente movilidad San Javier	• Itinerarios más utilizados				Pendiente de desarrollar: PSDT
	• Nº usuarios peatonales				
	• Nº usuarios transporte alternativo				
Instalación de pantallas informativas y Tótem con información	• Nº Tótem con instalación	4	15	2	Realizado: Instalación de 4 Tótems con información digital en la Manga-San Javier y 4 en Santiago de la Ribera

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



Meta 11.3. Aumentar urbanización inclusiva y sostenible

ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2022	VALOR 2023	VALOR 2024	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Mejora de equipamiento en puntos de baño accesible y baño asistido	Nº puntos accesibles	5	5	11	Realizado: Mejora de equipamiento en puntos de baño accesible y asistido. En 2024 se han comprado 100 m de flexipasarela, 6 juegos de muletas y 5 sillas anfibias. 5 playas con baño asistido y 11 playas con puntos de baño accesibles
	Nuevo equipamiento	50	100	100 m de flexipasarela, 6 juegos de muletas y 5 sillas anfibias	
	Baño asistido	2	4	5	
Mejorar accesibilidad en playas	Nº accesos ejecutados	7	2	0	Aumentar el número de accesos en playas de La Manga-San Javier. " nuevos accesos en playa Banco del Tabal
	Nº playas beneficiadas	5	2	0	
Placas Solares en chiringuitos	Nº placas instaladas				Pendiente 2025
	N.º playas beneficiadas				

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS

Meta 11.4. Proteger y salvaguardar el patrimonio cultural					
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2022	VALOR 2023	VALOR 2024	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Instalación de pasarelas sobre elevada en cordón dunar de Ensenada del Esparto	Inversión destinada a preservar el patrimonio cultural y natural			600.000,00 €	Pendiente de adjudicación: Tramos de paseo y pasarela sobre elevada para protección de sistema dunar en playa Ensenada del Esparto. Proyecto a desarrollar a partir de 2023-2024-2025 con un presupuesto de 600.000 €-PSTD En ejecución: Creación de arrecife artificial que permita generación de nuevo hábitat marino y crear un atractivo para buceo recreativo en playa del Estacio frente a Isla Grosa. Proyecto a desarrollar a partir de 2023-2025 con un presupuesto de 250.000 €. Se ha realizado el estudio de impacto ambiental. PSTD
	Metros de pasarela				
Potenciación de la biodiversidad del Entorno de Isla Grosa y musealización subacuática	Inversión destinada a preservar el patrimonio cultural y natural				Se ejecutará a partir de 2023-2024 en instalación de pasarela sobre elevada en cordón dunar de Ensenada del Esparto. Renovación cartelería, folletos, guía verano, Realizado: Oferta de visitas guiadas mensuales al entorno de playas Ensenada del Esparto, Estacio y Puerto Tomás Maestre y playas de Barnuevo, Colón y Castillo
	Nº de Usuarios/buceadores				
Creación y mantenimiento de sendas litorales	Inversión destinado a preservar el patrimonio cultural y natural	18.000 €	18.000 €		Realizado: Actas de inspectores, informe de inspección previo al montaje, auditorías Q y SICTED de playas
	Km de senda litoral				
Oferta de visitas guiadas mensuales desde la OIT en La Manga con información de La Manga y Mar Menor	Nº de Usuarios participantes en las visitas	663	566	170	
Revisión de la adecuación de servicios de temporada en las playas	Nº de incidencias relacionadas con el Plan de explotación (incidencias tras inspecciones)	30	35	25	
Usar RRSS para sensibilizar y promover el trabajo en cumplimiento de ODS, y difundir objetivos fijados y alcanzados en relación a la consecución de ODS	Inversión en RRSS	5.000 €	5.000 €	15.000 €	Realizado: Fomentar e informar acerca de acciones de sostenibilidad
	Nº publicaciones en RRSS relacionadas con Sostenibilidad y ODS en playas de San Javier	36	79	110	
Organizar entre el personal frontera (chiringuitos, hoteles, elementos náuticos, etc.) visitas guiadas a recursos del destino en colaboración con las oficinas de turismo	Nº de asistentes a estas visitas turísticas			83	Realizado para personal de limpieza y salvamento (con canal Mar Menor). Se tiene previsto presupuestar y organizar en 2025 para resto de personal frontera
Incluir productos gastronómicos típicos de San Javier y La Manga a en cartas o menús de chiringuitos (asiáticos, quesos, pasteles de cierva, langostinos de chocolate, etc.) experiencias gastronómicas	Nº de productos típicos ofertados				Se tiene previsto presupuestar en 2025
Protección cordón dunar, mediante campaña de sensibilización (colocación de carteles en dunas)	Inversión destinada a preservar el patrimonio cultural y natural			2.560 €	Realizado: Instalación de carteles en las duna para sensibilizar a usuarios del valor de las dunas. Se han instalado carteles en las playas Banco del Tabal, Estacio, Arenal y Ensenada del
	Nº de playas con carteles en dunas			4	
	Nº carteles colocados			4	



05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



Meta 11.6. Reducir el impacto ambiental en las ciudades					
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2022	VALOR 2023	VALOR 2024	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Instalación de puntos de recarga eléctrica para Vehículos eléctricos (coches y bicis): entorno de playas de La Manga- San Javier	Inversión en instalación de puntos de recarga eléctrica				Se tiene previsto instalar 4 Puntos de carga eléctrica de vehículos (coches y bicis). Proyecto a desarrollar entre 2023 y 2024 con un presupuesto de 120.000 €
	Nº puntos de recarga instalados			4	
Instalación sistema multimodal bicicletas-patinete eléctrico	Inversión en instalación de puntos de recarga eléctrica				Se tiene previsto instalar 3 multicargadores eléctricos para incentivar el uso de bicis y patinetes eléctricos . Proyecto a desarrollar a partir de 2024 con un presupuesto de 60.000 €
	Nº de recargas realizadas			50.000,00 €	
Diseño y ejecución de carril bici La Manga (playas Ensenada del Esparto, Banco del Tabal, Pedrucho, Arenal y Estacio)	Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades	713.120,65 €	713.120,65 €		Realizado: Construcción y mantenimiento de carril bici de 10 km en la Manga-San Javier. El objetivo es ampliar km de carril bici
	Km carril bici	10	10	10	
Diseño, ejecución y mantenimiento de red de senderos peatonales y cicloturismo					Se ha proyectado el diseño de un sendero peatonal y cicloturista cuya ejecución se tiene prevista para 2024-2025. Este proyecto cuenta con un presupuesto de 200.000 €
	Km de sendero				
Mantenimiento de aparcamiento disuasorio en entorno de playa Pedrucho con 270 plazas	Inversión destinado a reducir el impacto en las ciudades.				Realizado: Aparcamiento de 270 plazas junto a Parque de bomberos de La Manga, en entorno de playa Pedrucho
	Nº de plazas de aparcamiento			270	

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS

Meta 11.7. Proporcionar acceso a zonas verdes y espacios públicos seguros					
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2022	VALOR 2023	VALOR 2024	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Dotación de mobiliario y equipamiento de playa para personas con movilidad reducida. Eliminación de barreras arquitectónicas.	Inversión/presupuesto en equipamiento para accesibilidad en playas	20.000 €	30.000 €	20.000 €	Realizado: Dotar medios (silla anfibia, chaleco, muletas), baño asistido
	Uso de silla anfibia o equipamiento para discapacitados	134	302	100	
Señalización de riesgo en playas con banderas para daltónicos	Nº de playas con banderas para daltónicos	0	3	11	Realizado: En 2024 se compran banderas para los 18 puestos de las 11 playas tanto en Mar Menor como en Mar Mediterráneo
Señalización de riesgo en playas con banderas para medusas	Nº de playas con banderas de riesgo de medusas		11	11	Ver presupuesto de 2023. Señalizar el riesgo de picadura de medusas mediante banderas en puestos de salvamento y socorrismo
Canal de nado aguas abiertas	Nº de playas con canal de nado				Ver presupuesto 2024-2025. Dotar playa canal de nado. Playa Ensenada del Esparto
	Metros de canal de nado instalado				
Identificación, evaluación y señalización del riesgo de la playa	Nº paneles con señalización del riesgo en la playa	5	11	11	Realizado: En 2024 se han elaborado fichas de evaluación de riesgo en playa y se han colgado en la web www.turismo.sanjavier.es . Se prevé a partir de 2023 la señalización en paneles informativos
Señalización en la playa del nivel de radiación ultravioleta (campaña de sensibilización e información)	Nº de playas con señalización UV	11	11	11	Realizado: Paneles de señalización de UV y cartel para sensibilizar sobre riesgo del cáncer de piel en virtud a colaboración con Asociación española contra el cáncer
Campaña de prevención de extravío de menores en playas y protocolo de búsqueda de niños perdidos	Nº de pulseras colocadas y niños identificados	83	103	Se detallarán a final de temporada	Realizado: Protocolo de salvamento y socorrismo con pulseras para identificar menores en la playa y sus contactos
Actividades deportivas en playa	Actividades diferentes practicadas	6	8	8	Actividades deportivas en las playas dentro del programa "Deporte en la playa": Fitness playas y actividades dirigidas a mayores, etc.
Playas Sin humo	Nº Chiringuitos que ofrecen ceniceros reciclables gratuitos	0	0	0	Objetivo 2024: Adhesión a playas sin humo al menos 2 playas del mediterráneo. Campañas de sensibilización, entrega de Flyers ceniceros
	Playas galardonadas como PLAYA SIN HUMO	3	3	3	
Alta DESAS en APP Ariadna	Nº de DESAS dados de alta en APP Ariadna				Dar de alta DESAS de San Javier en App



05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



Meta 11.A. Apoyar vínculos entre zonas urbanas, periurbanas y rurales					
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2022	VALOR 2023	VALOR 2024	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Diseño y ejecución de red de senderos peatonales y cicloturismo	Inversión/presupuesto				Se tiene previsto el diseño de ruta peatonal y ciclable por pedanías El Mirador, La Grajuela, Roda y Pozo Aledo que conectarán con Santiago de la Ribera y en barco hasta la Manga. Se incluirá señalización, track, website, Colaboración cycling friendly, folletos. Este proyecto se ejecutará en los años 2024 y 2025 y cuenta con un presupuesto de 200.000 €
	Km de senderismo y ciclables				
	Km en pedanías				
Conexión desde Santiago de La Ribera hasta La Manga del Mar Menor (Puerto Tomás Maestre) mediante línea de barcos regulares (Ferry Mar menor o taxi boat)	Subvención del Ayuntamiento	75.000 €	90.000 €	Evaluación a final de temporada	Realizado: Línea regular de barcos (taxi boat) antes Ferry que conecta Santiago de La Ribera con La Manga del Mar Menor (San Javier).
	Nº de usuarios de la línea Ferry Mar Menor	23476	5285	Evaluación a final de temporada	

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



Meta 14.1. Prevenir y reducir la contaminación marina

ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2022	VALOR 2023	VALOR 2024	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Promover la biodiversidad y el respeto de los ecosistemas acuáticos en el entorno mediante acciones de sensibilización y concienciación. Organización de talleres medioambientales y de prevención de la contaminación	Nº de actividades ambientales realizadas sobre los ecosistemas marinos y costeros	2	4	4	Realizado: Actividades sensibilización ambiental, limpieza de playas y fondos, clases en barco, talleres de vidrio, y talleres de sensibilización de caballito de mar. Mar Menor Road Trip: Talleres en Barnuevo y Mistral de Ciencia en el Mar Menor (Desarrollado por UMU)
	Nº de participantes en actividades ambientales realizadas sobre los ecosistemas marinos y costeros	50	200	Evaluación a final de temporada	
Playas Sin humo	Nº Chiringuitos que ofrecen ceniceros reciclables gratuitos	0	0	0	Fomentar Playas sin Humo. Nuestro objetivo es aumentar el número de PLAYAS SIN HUMO. Adhesión a playas sin humo al menos 2 playas del mediterráneo en 2024
	Nº de playas galardonadas con PLAYA SIN HUMO	3	3	3	
Reducción de plásticos en concesiones temporales en playas	Nº de chiringuitos que cumplen con esta medida de valoración en pliego	5	5	5	Ver a partir de 2025, cuando se procederá a la renovación de concesiones en playas. Punto valorable en pliego de concesiones de instalaciones temporales en playa
Limpieza de fondos marinos y playas	Nº contenedores residuos retirados limpieza de playas y fondos.	25	35	Evaluación a final de temporada	Realizado: En 2024 se realizaron actividades en Ensenada del Esparto. Fomentar actividades limpieza
	Nº participantes en acciones de limpieza de litoral	150	110	Evaluación a final de temporada	
Uso de productos de limpieza inocuos, biodegradables, sin fosfatos o cloro, ni elementos corrosivos en actividades de playa: chiringuitos, hamacas, limpieza de equipamiento e instalaciones (lavapiés, pasarelas, etc.)	Inversión en productos de limpieza inocuos y biodegradables. Nº de productos de limpieza				Presupuesto 2025
Regular lugares y horarios de pesca recreativa	Nº de zonas autorizadas para la pesca	10	10	10	Realizado: Se han regulado 10 zonas con sus correspondientes metros de pesca recreativa autorizadas en La Manga-San Javier. Información en ordenanza, en web www.turismo.sanjavier.es y cartelería en playas

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



Meta 14.2. Gestionar sosteniblemente sistemas marinos y costeros

ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2022	VALOR 2023	VALOR 2024	ACCIONES DE MEJORA
Sensibilización e información sobre importancia de biomasa en el mar (proyecto posidonia)	Nº de actividades ambientales realizadas	2	2	8	Realizado: Campañas de sensibilización (paneles informativos, folletos,) y talleres
	Nº de paneles fijos instalados	10	14	14	
	Nº de folletos repartidos sobre ecosistemas marinos y costeros				
Sensibilización e información sobre importancia de biodiversidad en el mar (territorio Tortuga)	Nº de actividades ambientales realizadas		1	8	Realizado: Campañas de sensibilización (paneles informativos, folletos,) y talleres
	Nº de paneles fijos informativos o carteles	10	10	10	
	Nº de Avistamiento de huellas tortuga	1	6	8	
Protección de la biodiversidad (posidonia) y creación de arrecifes artificiales (balizamiento ecológico) y reducción de huella de carbono	• Inversión/presupuesto en balizamiento ecológico	15.434 €	20.000 €	5.976 €	Parcialmente Realizado: Balizamiento ecológico
	• Nº de balizas y lastres instalados	80	80	80	
Fomentar el uso respetuoso de las playas y los entornos marinos mediante cartelería o mecanismos similares en la propia organización	Nº Mupis o paneles renovados	0	85	100	Realizado: Cartelería, QR, lavapiés
Potenciación de la biodiversidad del Entorno de Isla Grosa y musealización subacuática	Inversión destinada a preservar el patrimonio cultural y natural				Desarrollado este año informe de evaluación ambiental. Creación de arrecife artificial que permita generación de nuevo hábitat marino y crear un atractivo para buceo recreativo en playa del Estacio frente a Isla Grosa. Proyecto a ejecutar a partir de 2024-25 con presupuesto de
	Nº de Usuarios-visitantes/buceadores				
Uso de posidonia en conservación de los arenales de playa. En verano se retira en playas para facilitar el baño, se deja secar, se escurre y se devuelve al mar o se lleva a gestor autorizado para aplicación de camas de ganado	m3 de posidonia retiradas en temporada	57575	75000	75000	Realizado: Se conserva posidonia en las playas para proteger los arenales y recesión de línea de playa. En temporada de verano se retira para faciñitar el baño. Presupuesto de 400.000 €

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



17.9 Reforzar las capacidades de implementación de los ODS

17.17 Fomentar alianzas-público privadas

ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2022	VALOR 2023	VALOR 2024	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Mantenimiento de certificaciones Q de calidad y S de sostenibilidad de 11 playas y distintivos de bandera azul	Nº certificaciones conjuntas	6	22	22	Realizado: Implantación y certificación de S de sostenibilidad en playa Banco de Tabal-Calnegre pertenecientes a Ayuntamiento e San Javier y Cartagena. En el proceso de implantación colabora el ICTE y la DG de Calidad y Competitividad Turística
Incluir en licitación de instalaciones temporales criterios de sostenibilidad: placas solares, plásticos más duraderos, eliminación de plásticos	<ul style="list-style-type: none"> Nº de medidas sostenibles presentadas a elaboración en pliegos de adjudicación Nº de chiringuitos que apliquen estas medidas 				Incluir listado de medidas en pliegos de concesión en 2025. Se valorarán medidas de sostenibilidad a implantar por solicitantes Colaboración Ayuntamiento, demarcación de costas y empresarios concesionarios de instalaciones temporales de playas. Incentivar y concienciar a los concesionarios del beneficio de este tipo de
Sustituir Barco de línea regular de Ferry por otro propulsado por energía eléctrica	<ul style="list-style-type: none"> Inversión en barco sostenible 	90.000 €	90.000 €	90.000 €	Sustituir el barco de combustible tradicional por uno propulsado por energía eléctrica menos contaminante. Colaboración Ayuntamiento de San Javier y Ferry Mar Menor
Central de reservas de actividades de turismo activo	<ul style="list-style-type: none"> Nº de empresas participantes Nº reservas realizadas 		25 35	18 3	Central web para reservas actividades de turismo activo: buceo, vela, avistamiento de cetáceos, aves, trekking, etc. Proyecto a desarrollar a partir de 2023 con presupuesto de 30.000 €. Colaboración Ayuntamiento de San Javier, Estación náutica y empresas de servicios turístico
Mejorar accesibilidad en playas	<ul style="list-style-type: none"> Nº accesos ejecutados Nº playas beneficiadas 	7 5	4 2	0 0	Realizado: Este año no se ha podido aumentar el número de accesos en playas de La Manga-San Javier. Colaboración Ayuntamiento de San Javier y demarcación de Costas
Instalación de pasarelas sobre elevada en cordón dunar de Ensenada del Esparto	<ul style="list-style-type: none"> Inversión destinada a preservar el patrimonio cultural y natural Metros de pasarela 				Tramos de paseo y pasarela sobre elevada para protección de sistema dunar en playa Ensenada del Esparto. Proyecto a desarrollar a partir de 2023 con un presupuesto de 600.000 €. Colaboración Ayuntamiento de San Javier y demarcación de Costas
Señalización en la playa del nivel de radiación ultravioleta (campaña de sensibilización e información)	Nº de playas con señalización UV	5	11	11	Realizado: Paneles de señalización de UV y cartel para sensibilizar sobre riesgo del cáncer de piel en virtud a colaboración con Asociación española contra el cáncer
Conexión desde Santiago de La Ribera hasta La Manga del Mar Menor (Puerto Tomás Maestre) mediante línea de ferry	<ul style="list-style-type: none"> Subvención del Ayuntamiento Nº de usuarios de la línea Ferry Mar Menor 	90.000 € 23476	90.000 € 5285	90.000 € 1500	Realizado: Línea regular de Ferry que conecta Santiago de La Ribera con La Manga del Mar Menor (San Javier): Ferry Mar Menor. Se tiene previsto que el barco que preste este servicio sea de propulsión eléctrica. Colaboración Ayuntamiento de San Javier, Puerto Tomás Maestre y taxi-marítimo
Mejorar calidad y sostenibilidad de los servicios turísticos. Implantación proyecto SICTED	<ul style="list-style-type: none"> Nº de servicios adheridos Nº de servicios distinguidos 	41 35	50 34	52 34	Realizado: Aumentar el número de empresas adheridas y distinguidas en el proyecto SICTED. Colaboración Ayuntamiento de San Javier, SET y DG de Calidad y competitividad en implantación de proyecto SICTED
Formación de personal para salvamento y socorrismo en playas	Nº de personas formadas	14	14	17	Realizado: Curso de formación SEF. Colaboración Ayuntamiento de San Javier y SEF
Tren Turístico (Gua-Gua) para traslado de usuarios a los largo de La Manga del Mar Menor	Nº de usuarios	4138	4230	2980	Realizado: Transporte de viajeros y turistas a lo largo de distintos puntos de La Manga. Colaboración Ayuntamiento de San Javier, Cartagena y Empresa Turistren
Oficina de atención a usuarios y oficina de información turística en la Manga del Mar Menor (La Manga Consorcio y PIT Cabo de Palos y PIT Barnuevo)	<ul style="list-style-type: none"> Nº de usuarios atendidos Nº de servicios prestados 	25 15	23 17	15 10	Realizado: Servicio prestado en edificio de La Manga Consorcio e información Turística en OIT Cabo de Palos. Mejora del servicio de atención al cliente y facilidad para poder realizar gestiones a usuarios de La Manga (turistas y residentes). Colaboración Ayuntamiento de San Javier, Cartagena. Datos

05. Seguimiento, control y mejora continua

Listado de indicadores de desempeño y medición por ODS



17.18 Aumentar la disponibilidad de datos oportunos, fiables y de calidad					
17.19 Promocionar indicadores que permitan medir progresos en materia de desarrollo sostenible y complementen el PIB. Crear la capacidad estadística					
ACCIONES	INDICADORES	VALOR 2021	VALOR 2022	VALOR 2023	OBSERVACIONES/ACCIONES DE MEJORA
Diseño y envío de encuestas de sostenibilidad, para valorar impacto de ODS en el servicio de playas y recoger acciones de mejora de los grupos de interés	Nº encuestas recogidas			600	Realizado: 11 playas en el alcance de norma UNE-ISO 2009:2016 se hacen 120 encuestas por playa y temporada.
	Nº propuestas de mejora		10		
	ODS que impactan en playas según encuestas recogidas		16	16	
Instalar WIFI en las playas	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión en instalación de wifi en las playas • Nº de playas con wifi 		25.000,00 €	25.000,00 €	Realizado: 11 playas en el alcance de norma UNE-ISO 2009:2016 y S de sostenibilidad
Plataforma turística del destino	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión en plataforma turística del destino 			17.500 €	Diseño y ejecución de APP y plataforma de promoción e información del destino. Big Data control de visitantes, itinerarios más utilizados, información a tiempo real de las playas, calidad agua, calidad del aire, información meteorológica. Proyecto a desarrollar a partir de 2024 con presupuesto de 47.500 €. Colaboración Ayuntamiento de San Javier con ITREM, Y otros organismos (aemet, NAYADE, etc.)
Central de reservas de actividades de turismo activo	Nº de empresas participantes		25	18	Central web para reservas actividades de turismo activo: buceo, vela, avistamiento de cetáceos, aves, trekking, etc. Proyecto a desarrollar a partir de 2023 con presupuesto de 30.000 €. Colaboración Ayuntamiento de San Javier con empresas de servicios turísticos
	Nº reservas realizadas		35		
Experiencias turísticas inmersivas	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de experiencias ofertadas • Nº usuarios 			67	APP móvil que permite mediante geolocalización y realizada aumentada hacer ruta por el municipio. Proyecto a desarrollar a partir de 2023 con presupuesto de 143.000 €. Colaboración Ayuntamiento de San Javier, Consejería de Turismo y empresas de servicios turísticos
Gestión inteligente movilidad San Javier	Itinerarios más utilizados				Implantación de sensorítica IoT que permita obtener datos precisos en la movilidad peatonal, rodada y de vehículos alternativos. Proyecto a desarrollar a partir de 2024 con un presupuesto de 170.000 €. Colaboración Ayuntamiento de San Javier con ayuntamiento de Cartagena, DGT
	Nº usuarios peatonales				
	Nº usuarios transporte alternativo				

06. Conclusiones



06. Conclusiones

El ayuntamiento de San Javier considera importante que se incluyan ODS en sus agendas y desarrollar estrategias para su cumplimiento, por tanto la Concejalía de Turismo y Playas ha escogido como objetivos prioritarios, para la implantación de la **marca »S» de Sostenibilidad Turística**, los siguientes:



En relación al **Objetivo 9: Industria, Innovación e Infraestructura**, En 2023-24, se han instalado 11 Aseos conectados a la red de alcantarillado en 8 playas de La Manga del Mar Menor y 3 módulos de aseo-vestuario en 3 playas de Santiago de La Ribera, se han adquirido flexipasarelas, 6 sillas anfibia, 6 juegos de muletas, pasarelas de hormigón, pasarelas de madera, así como 20 papeleras de playas. Igualmente se ha reforzado el balizamiento de las playas y adquirido 1 puesto de Salvamento y sillas de vigilancia en playas. En 2024 se ha puesto en marcha servicio de Ferry entre Santiago de La Ribera y La Manga del Mar Menor. La APP San Javier es destino se ha puesto en funcionamiento. Están planificadas la ejecución de numerosas acciones para un futuro próximo, de manera que a partir de 2024 se tiene previsto instalar 4 puntos de recarga eléctrica para vehículos, sistema multimodal bicicleta-patinete eléctrico, aumentar el balizamiento ecológico, hasta que esté presente en todas las playas, diseño de ruta cicloturista en La Manga, incluir criterios de sostenibilidad en la licitación de instalaciones temporales de playas, instalación de placas solares en puestos de salvamento y socorrismo, sustituir el barco de la línea regular de Ferry por uno de propulsión eléctrica, instalación de wifi en las playas del Mediterráneo de La Manga, continuar con la central de reservas de actividades de turismo activo, diseño de experiencias turísticas inmersivas, a disposición para turistas a través de app, y a medio plazo con previsión de finalización en 2025 la gestión inteligente de movilidad de San Javier, a través de la implantación de sensorítica IoT , que permitirá obtener datos precisos de movilidad peatonal, rodada y de vehículos alternativos. Se prevé para 2024-25 la mejora del museo tifológico, una APP para gestionar los datos del servicio de Salvamento así como la adquisición de taquillas inteligentes en playas deportivas.

06. Conclusiones



En el **Objetivo 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles**, destacar la ampliación de puntos accesibles y oferta de baño asistido en 6 playas en 2024 (Ensenada del Esparto, Mistral, Banco del Tabal, Barnuevo, Colón y Castillico), ampliación de la dotación de equipamiento para personas con movilidad reducida, aumento de 2 nuevos accesos a playas, uno en playa del Arenal y otra en playa del Estacio, celebración de visitas guiadas mensuales en La Manga-San Javier, ampliando la oferta a las playas de Santiago de La Ribera (Barnuevo, Colón y Castillico) ampliación del servicio de salvamento y socorrismo en semana santa en todas las playas del mediterráneo, señalización del estado del mar en las playas con banderas para personas con daltonismo colocadas en todos los puestos de Salvamento, identificación, evaluación e información del riesgo de cada playa, información del nivel de radiación ultravioleta, campañas de prevención del extravío de menores y personas vulnerables (discapacidad, mayores, niños, etc mediante pulseras identificativas), creación y mantenimiento de sendas litorales con una inversión de 18.000 €. Señalización del riesgo de medusas en las playas mediante banderas.

A partir de 2025 se pondrán en marcha los siguientes proyectos. Instalación de pasarelas sobre elevada en cordón dunar de Ensenada del Esparto (600.000 €), Potenciación de la biodiversidad del Entorno de Isla Grosa y musealización subacuática, a través de creación de arrecife artificial que permita generación de nuevo hábitat marino y crear un atractivo para buceo recreativo en playa del Estacio frente a Isla Grosa (250.000 €), instalación de canal de aguas abiertas en playa Ensenada del Esparto, , conseguir galardón de playas sin humo y organización de actividades y eventos deportivos en las playas del Mediterráneo, y diseño y ejecución de red de senderos peatonales y cicloturismo por pedanías de San Javier con conexión a La Manga, mediante líneas marítimas de barco y taxi-marítimo.

06. Conclusiones

En el **Objetivo 14: Vida Submarina**, para promover la biodiversidad y el respeto a los ecosistemas marinos se han desarrollado varias actividades de sensibilización y concienciación, se tenemos el objetivo firme de conseguir el distintivo como “Playa sin humo” de todas las playas en los próximos años, se colabora activamente en campañas de sensibilización e información como “proyecto Posidonia” (14 paneles instalados y 10 mupis) “Territorio Tortuga” (10 carteles instalados), se tiene como objetivo de que todo el balizamiento instalado en las playas sea ecológico en el futuro próximo, se han regulado la práctica de la pesca deportiva en 10 áreas definidas y se han invertido 400.000 € en el uso de la posidonia para la conservación de los arenales de playa. En 2024 se han instalado carteles para sensibilización y protección de dunas. Se llevan a cabo actividades semanales en playas con aspectos medioambientales.

En el **Objetivo 17: Alianzas para lograr los objetivos**, gracias a la colaboración entre Ayuntamientos de Cartagena y San Javier, se sigue trabajando en el seguimiento de playa S de sostenibilidad y bandera azul de la playa Banco del Tabal-Calnegre y se ofrecen servicios de información turística y otros mediante la Oficina de Turismo de Cabo de Palos y las oficinas de La Manga Consorcio. En virtud a su colaboración con el Estado, se logra ampliar accesos a las 2 playas y se tiene previsto la instalación de pasarelas sobre elevada en cordón dunar de Ensenada del Esparto (colaboración con demarcación de costas), mejorar la calidad y sostenibilidad de los servicios turísticos, mediante la implantación del SICTED, donde se cuenta con 49 servicios adheridos y 35 distinguidos (colaboración con SET y Región de Murcia) o lograr en un futuro próximo la gestión de la movilidad inteligente en San Javier a través de la implantación de sensorítica IoT, que permita obtener datos precisos de movilidad peatonal, rodada o en vehículos alternativos. La alianza con empresas de servicios turísticos y otras, proporciona una línea de transporte entre Santiago de La Ribera y La Manga con línea de ferry, transporte de viajeros a través de turistren en La Manga, y a partir del 2025: incluir en licitaciones de instalaciones temporales de playas criterios de sostenibilidad (a partir de 2025), creación de central de reservas de actividades de turismo activo, diseño de plataforma turística del destino, oferta de experiencias turísticas inmersivas. Gracias a la colaboración con Cruz Roja de la Región de Murcia se han formado 17 personas en salvamento y socorrismo en playas.



06.

Conclusiones

La implantación de la marca S de Sostenibilidad Turística, ha trazado una hoja de ruta para asegurar que avanzamos para ser más sostenibles e impulsar acciones para la preservación, el conocimiento del entorno natural y social.

El proyecto S de sostenibilidad Turística unidos a otros proyectos complementarios como Q de calidad Turística, bandera azul, plan de movilidad urbana, La Manga 360, Plan de sostenibilidad Turística concedido al municipio por la Secretaría de Estado de Turismo con un importe de 3.150.000 €, la Red de DTI, y Turismo Azul-ACD con 300.000 euros en la que trabajamos, o la planificación previa del municipio, supone un apuesta firme del municipio de San Javier en aras de evolucionar y convertirse en un destino sostenible, construyendo un modelo en el que se integren todos los actores implicados desde residentes a turistas, hasta los trabajadores y empresas de nuestro destino. Este modelo SOSTENIBLE tendrá en cuenta los intereses de nuestros visitantes sin comprometer las necesidades de nuestros residentes.

Hemos obtenido la Bandera verde por el compromiso con la sostenibilidad y el reciclaje.



Informe desarrollado en el marco de un
proyecto financiado por



**San
Javier**
Concejalía de Turismo

