



CARTA DE SERVICIOS

PLAYA PEDRUCHILLO LA MANGA DEL MAR MENOR AYUNTAMIENTO DE SAN JAVIER



CARACTERÍSTICAS DE LA PLAYA

Playa urbana situada en el km. 8 de la Gran Vía de La Manga, vertiente Mar Menor. Con una longitud de 500 metros, anchura media de 10 metros y composición de arena gruesa. En las inmediaciones se encuentran urbanizaciones, comercios, restaurantes, y bares.

Tanto la calidad de las aguas de baño, como la de la arena, es óptima.

TEMPORADA DE BAÑO

Se establece como temporada de baño del 15 de junio a 15 de septiembre.



COMPROMISOS

- Poner a disposición de usuarios con movilidad reducida facilidades para el baño.
- Realizar tareas de mantenimiento periódicas en los accesos para personas de movilidad reducida.
- Se velará por la limpieza de la playa con los recursos humanos y técnicos necesarios en situaciones normales y extraordinarias.
- El resultado de la analítica del agua y la arena será publicada y de general conocimiento.
- Presencia de personal de salvamento cualificado en el horario establecido.
- Atención a los avisos de seguridad ciudadana, socorrismo y salvamento en tiempo óptimo.
- Control del cumplimiento de las restricciones.
- Cierre de playa en caso de factores que supongan un riesgo potencial para los usuarios.
- Velaremos por el buen estado y funcionamiento de servicios y equipamientos de la playa.
- Mantener actualizados los puntos de información de la playa.

OBJETIVOS 2026

- No superar en 8 las quejas o reclamaciones
- Medir la satisfacción del usuario mediante la recogida de encuestas
- Regeneración de la playa mediante el extendido de arena
- Renovar las bases de lavapies para mejorar el estado microbiológico

INDICADORES

- Número de quejas de usuarios por cada uno de los servicios de la playa
- Número de encuestas recogidas
- Grado de satisfacción por cada uno de los servicios de la playa
- Número de asistencias efectuadas por el personal de Protección Civil en la playa
- Número de incidencias obtenidas en la inspección de playa
- Número de resultados negativos analítica de aguas de baño
- Número de reclamaciones derivadas de la limpieza en playas
- Número de reclamaciones derivadas del mantenimiento de la playa (servicios e infraestructuras)
- Número de quejas por medusas en la zona de baño
- Número de resultados negativos analítica de arena de la playa
- Número de intervenciones de Protección Civil por riesgo en la salud de los usuarios
- Número de resultados negativos por turbidez del agua

SERVICIOS GENERALES	TEMPORADA DE BAÑO	RESTO DEL AÑO
Salvamento, socorrismo y primeros auxilios	Diario 11,00-19,00 h.	No
Vigilancia policial	Diario 11-19 H.	Diario 11-17 H.
Limpieza y mantenimiento de instalaciones y equipamientos. * limpieza mecánica/** limpieza manual	Diario A partir 00:00 h. * A partir 07:00 h.**	2/3 veces por semana 7-14 H.
Recogida selectiva de residuos: * Papel	3/4 veces por semana 7-14 h.	Cada 10 días 7-11 h.
* Envases	3/4 veces por semana 7-14 h.	Cada 15 días 7-14 h.
* Vidrio	3/4 veces por semana 7-11 h.	Cada 15 días 7-11 h.
* Papeleras	1 vez al día 5-7 h.	Diario 7 h.
Señalización del estado del mar	Diario 11,00-19,00 h.	No
Análisis y control de la calidad de las aguas de baño.	10 muestreos de 03/05 a 20/09	No
Análisis y control de la calidad de la arena y superficies de lavapiés	4	No
Análisis y control presencia de hongos en pasarela de lavapiés	1	No
Zona de aparcamiento Nº Plazas para minusválidos	Sí 2	Sí 2
Puntos de información turística	Monolito informativo Puesto de P. Civil	Monolito informativo
Asistencia para el baño dirigida a las personas con discapacidad física.	Préstamo de elementos para baño asistido	No
Nº de baños adaptados	1	No
Alquiler de Elemento Náuticos Escuela de Vela	Sí 01/03 al 31/10	No
Transporte público	Sí	Sí
Lavapiés	3	3
Pasarelas de Acceso	3	3
Juegos Deportivos Ocio Acuático	Sí 01/06-30/09	No No

www.canalmarmenor.carm.es

Servicio de Información y Atención a la Ciudadanía sobre el Mar Menor, cuyo objetivo principal es atender todo tipo de consultas y sugerencias en torno al Mar Menor y facilitar información continua sobre las labores y actividades desarrolladas en el Mar Menor y sus valores ambientales.

Servicio de atención telefónica: 651 62 24 86 y 868 04 78 37, disponible de lunes a sábado de 9 a 14 horas y 16 a 18 horas y domingos de 9 a 14 horas. Fuera de este horario los usuarios podrán dejar sus mensajes en el contestador automático. Mail: info@canalmarmenor.es y redes sociales: Facebook (CANAL MAR MENOR), Instagram (@canalmarmenor) y Twitter (@canalmarmenor).