



CARTA DE SERVICIOS

PLAYA CASTILICO

SANTIAGO DE LA RIBERA AYUNTAMIENTO DE SAN JAVIER



CARACTERÍSTICAS DE LA PLAYA

La Playa Castillico se encuentra situada en el entorno urbano de Santiago de la Ribera, tiene una longitud de 450 mts. y su anchura media es de 35 mts.

El grado de ocupación de la playa en temporada de baño es alto, su composición es de arena dorada, y se accede a la misma a través del Paseo Marítimo, que la separa de la vía principal de acceso y las viviendas cercanas.

Tanto la calidad de las aguas de baño, como la de la arena, es óptima.

TEMPORADA DE BAÑO

Se establece como temporada de baño del 15 de junio a 15 de septiembre.



**San
Javier**

Concejalía de Turismo



| SERVICIOS EN PLAYAS | TEMPORADA DE BAÑO | RESTO DEL AÑO |
|--|---|---|
| Salvamento, socorrismo y primeros auxilios | Diario 11,00-19,00 h. | Semana Santa |
| Vigilancia policial | Diario 11-19 H. | Diario 11-17 H. |
| Limpieza y mantenimiento de instalaciones y equipamientos. | Diario A partir 5.00 h. | 2 veces/semana 7-14 H. |
| Recogida selectiva de residuos: * Papel * Envases * Vidrio * Papeleras | 3/4 veces por semana 7-14 h. 3/4 veces por semana 7-14 h. 3/4 veces por semana 7-11 h. 1 vez al día 5-7 h. | Cada 10 días 7-11 h. Cada 15 días 7-14 h. Cada 15 días 7-11 h. Diario 7 h. |
| Señalización del estado del mar | Diario 11,00-19,00 h. | Semana Santa |
| Análisis y control de la calidad de las aguas de baño. | 10 muestreos de mayo a septiembre | No |
| Análisis y control de la calidad de la arena y superficies lavapiés | 4 | No |
| Zona de aparcamiento y Nº Plazas para personas de movilidad reducida. | Sí 3 | Sí 3 |
| Puntos de información turística | Panel informativo Puestos de P. Civil Oficina de Turismo | Panel informativo Oficina de Turismo |
| Asistencia para el baño dirigida a las personas con diversidad funcional | Diario 11:00 – 14:00h 17:00 – 19:00 h | Semana Santa |
| Punto accesible: aseo-vestuario y zona de sombra | Diario 11-19 h. | No |
| Juegos infantiles y deportivos | Sí | Sí |
| Nº de baños adaptados | 1 | 1 |
| Chiringuitos | 1 10:00 a 24:00 | SEMANA SANTA (11:00 a 21:00) |
| Alquiler de hamacas y sombrillas | Sí 10:00 a 20:00 h. | No |
| Transporte público | Sí | Sí |
| Lavapiés | 6 | 6 |
| Pasarelas de Acceso | 7 | 7 |
| Aparca-bicicletas | Sí | Sí |
| Actividades náuticas (juegos hinchables) | SI | No |
| Actividades náuticas (patines) | SI | No |

www.canalmarmenor.carm.es

Servicio de Información y Atención a la Ciudadanía sobre el Mar Menor, cuyo objetivo principal es atender todo tipo de consultas y sugerencias en torno al Mar Menor y facilitar información continua sobre las labores y actividades desarrolladas en el Mar Menor y sus valores ambientales. Servicio de atención telefónica: 651 62 24 86 y 868 04 78 37, disponible de lunes a sábado de 9 a 14 horas y 16 a 18 horas y domingos de 9 a 14 horas. Fuera de este horario los usuarios podrán dejar sus mensajes en el contestador automático. Mail: info@canalmarmenor.es y redes sociales: Facebook (CANAL MAR MENOR), Instagram (@canalmarmenor) y Twitter (@canalmarmenor).

COMPROMISOS

- Poner a disposición de usuarios con movilidad reducida facilidades para el baño.
- Realizar tareas de mantenimiento periódicas en los accesos para personas de movilidad reducida.
- Se velará por la limpieza de la playa con los recursos humanos y técnicos necesarios en situaciones normales y extraordinarias.
- El resultado de la analítica del agua y la arena será publicada y de general conocimiento.
- Presencia de personal de salvamento cualificado en el horario establecido.
- Atención a los avisos de seguridad ciudadana, socorrismo y salvamento en tiempo óptimo.
- Control del cumplimiento de las restricciones.
- Cierre de playa en caso de factores que supongan un riesgo potencial para los usuarios.
- Velaremos por el buen estado y funcionamiento de servicios y equipamientos de la playa.
- Mantener actualizados los puntos de información de la playa.

OBJETIVOS 2026

- No superar en 20 las quejas o reclamaciones
- Medir la satisfacción del usuario mediante la recogida de encuestas
- Regeneración de la playa mediante el extendido de arena
- Renovar las bases de lavapies para mejorar el estado microbiológico
- Adquisición de barreras para contención de vertidos oleaginosos

INDICADORES

- Número de quejas de usuarios por cada uno de los servicios de la playa
- Número de encuestas recogidas
- Grado de Satisfacción por cada uno de los servicios de la playa
- Número de asistencias efectuadas por el personal de Protección Civil en la playa / asistencias
- Número de incidencias obtenidas en la inspección de playa
- Número de resultados negativos analítica de aguas de baño
- Número de reclamaciones derivadas de la limpieza en playas
- Número de resultados negativos analítica de arena y lavapies de la playa
- Número de reclamaciones derivadas del mantenimiento de la playa (servicios e infraestructuras)
- Número de quejas por medusas en la zona de baño
- Número de intervenciones de Protección Civil por riesgos en la salud de usuarios
- Número de resultados negativos por turbidez del agua