

INDICADORES 2025 PLAYA CASTILICO

Nº IND	INDICADOR	LÍMITE DE CONTROL	PERIODICIDAD DE MEDICION	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septbr	oct	nov	dic	Observaciones:
1	Número de quejas de usuarios por cada uno de los servicios de la playa.	20	Mensual	1	0	0	0	0	0	9	9	2	0	0	0	MENSUAL/ LIMITE EN TB
2	Número de encuestas recogidas		Mensual	0	0	0	0	0	21	13	54	23	0	0	0	MENSUAL/ LIMITE EN TB
3	Grado de satisfacción de la playa	3,88	TB						4,5	4,1	4,35	3,8				4,19
3.1	Calificación servicio información turística								3,9	4,15	4,19	3,57				3,95
3.2	Calificación Chiringuito								4	4,08	4,3	3,04				3,86
3.3	Calificación Hamacas y Sombrillas								3,71	3,92	4,26	2,96				3,71
3.4	Calificación Alquiler de elementos náuticos								3,43	3,77	4,2	3,22				3,66
3.5	Calificación Socorrismo								4,48	4,31	4,67	4,78				4,56
3.6	Calificación Policía								4,43	4,38	4,52	4,57				4,48
3.7	Calificación Limpieza								4,43	4,08	4,33	4,48				4,33
4	Número de asistencias a la población por el personal de Protección Civil en la playa		Mensual,- Media de la TB				14		162	155	109	58				Los datos se recogerán en TB y cuando abierto
5	Número de incidencias obtenidas en la inspección de playa		2 veces en TB						3		4					Los datos se recogerán en TB
6	Número de resultados positivos de la analítica de aguas de baño		Mensual					0-0	0-0	0-0	0-0	0-0				Los datos se recogerán en TB
7	Número de reclamaciones derivadas de la limpieza en playas		Mensual	1	0	0	0	0	0	0	8	1	0	0		Anual.
8	Número de reclamaciones derivadas del mantenimiento (servicios, infraestructuras)		1 en TB						0	8	1	1				Los datos se recogerán en TB
9	Número de quejas y reclamaciones presentadas por el mismo motivo		Mensual	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		1. Cisterna WC estropeada
10	Número de resultados positivos analítica de arena y lavapiés de la playa (arena/lavapiés)		Mensual						1-1	0-1	0-0	0-0				Los datos se recogerán en TB
11	Número de quejas por medusas en la zona de baño.		mensual						1	3	0					Los datos se recogerán en TB
12	Número de intervenciones de Protección Civil por riesgo en la salud de usuarios		mensual				1		29	15	46	3				Los datos se recogerán en TB
13	Número total de intervenciones de Salvamento y Socorrismo en playas		mensual						191	170	155	61				Los datos se recogerán en TB
14	Resultados adversos de turbidez y biomasa (derivados de inspección visual de DGSalud)	Máx. 50% de las analíticas	quincenal						1	1	1	1				Los datos se recogerán en TB

Aprobado por: Coordinadoras Playas	fecha actualización
MJGS	dic-25