

INDICADORES 2025 PLAYA DE COLÓN

N° IND	INDICADOR	LÍMITE DE CONTROL	PERIODICIDAD DE MEDICION	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septbr	oct	nov	dic	Observaciones:
1	Número de quejas de usuarios por cada uno de los servicios de la playa.	25	Mensual	0	0	1	1	2	7	24	29	0	0	1	1	MENSUAL/ LIMITE EN TB
2	Número de encuestas recogidas.		Mensual	0	0	0	0	0	20	40	41	25	0	0	0	MENSUAL/ LIMITE EN TB
3	Grado de satisfacción de la playa	4,11	TB						4,32	4,06	4,27	4,01				4,17
3.1	Calificación servicio información turística								4,3	3,95	4,49	4,6				4,34
3.2	Calificación Chiringuitos								4,25	4,03	4,51	4,76				4,39
3.3	Calificación Hamacas y Sombrillas								4,2	3,5	3,66	2,32				3,42
3.4	Alquiler de elementos								4,15	3,45	3,32	1,92				3,21
3.5	Calificación Socorrismo								4,7	4,75	4,71	4,96				4,78
3.6	Calificación Policía								4,45	4,4	4,78	4,92				4,64
3.7	Calificación Limpieza								4,4	4,35	4,41	4,56				4,43
4	Número de asistencias a la población por el personal de Protección Civil en la playa.		Mensual,- Media de la TB						77	149	201	21				Los datos se recogerán en TB y cuando abierto
5	Número de incidencias obtenidas en la inspección de playa.		2 veces TB						2		3					Los datos se recogerán en TB
6	Número de resultados positivos de la analítica de aguas de baño		Mensual					0-0	0-0	0-0	0-0	0-0				Los datos se recogerán en TB
7	Número de reclamaciones derivadas de la limpieza en playas.		Mensual	0	0	1	0	1	2	9	10	0	0	1	1	Anual
8	Número de reclamaciones derivadas del mantenimiento (servicios, infraestructuras).		TB						5	12	17	0				Los datos se recogerán en TB
9	Número de quejas y reclamaciones presentadas por el mismo motivo		Mensual	0	0	0	1	1	0	3	2	0	0	0	0	TOTAL: 3 1.Arena, 2.Basura, 3.Algas
10	Número de resultados positivos analítica de arena y lavapies de la playa (arena/lavapies)		4 veces TB						1-1	0-1	0-0	0-0				Los datos se recogerán en TB
11	Número de quejas por medusas en la zona de baño		mensual						0	1	1	0				Los datos se recogerán en TB
12	Número de intervenciones de Protección Civil por riesgo en la salud de usuarios.		mensual						61	95	54	3				Los datos se recogerán en TB
13	Número total de intervenciones de Salvamento y Socorrismo en playas		mensual						138	244	255	24				Los datos se recogerán en TB
14	Resultados adversos de turbidez y biomasa (derivados de inspección visual de DGSalud)	Máx. 50% de las analíticas	quincenal						1	1	1	1				Los datos se recogerán en TB
Aprobado por: Coordinadora Playas		fecha de actualización														
MJGS		dic-25														